



בקשה לקבלת הצעות לאספקת שרותי גביה משפטית לתאגיד מי חדרה בע"מ

תאגיד מי חדרה בע"מ (להלן: "התאגיד"), מזמין בזה משתתפים להציע הצעות לאספקת שרותי גביה משפטית לתאגיד מי חדרה בע"מ וכן כל פעולה נלווית (להלן- "העבודות" ו/או "השירותים") וזאת, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי הבקשה.

תנאי להגשת ההצעות הינו עמידה בתנאים המפורטים בנוסח הבקשה המפורסם באתר האינטרנט של התאגיד שכתובתו <http://www.mei-hadera.co.il> תחת הלשונית "מידע לציבור - מכרזים והצעות".

התאגיד יהיה רשאי שלא לדון בהצעה שלא תמולא כראוי ו/או שלא יצורפו לה כל האישורים והמסמכים הנדרשים.

הבקשה תוגש על גבי הטפסים המצ"ב להזמנה זו, בצירוף האישורים והמסמכים הנדרשים, במעטפה סגורה, בציון "בקשה לקבלת הצעות לאספקת שרותי גביה משפטית" ע"ג המעטפה, במסירה ידנית לתיבת המאגר שבמשרדי הנהלת התאגיד, ברחוב דוד אלעזר 27, חדרה, וזאת עד ליום 23.02.26 עד השעה 14:00 (להלן - "מועד ההגשה"). התאגיד יהיה רשאי שלא לדון בבקשה אשר תימסר לאחר מועד ההגשה. כמו כן, לא יתקבלו מסמכים כלשהם שלא באמצעות מסירה ידנית לתיבת ההצעות.

בברכה,

תאגיד מי חדרה בע"מ

בקשה לקבלת הצעות לאספקת שרותי גביה משפטית לתאגיד מי חדרה בע"מ

1. כללי

תאגיד מי חדרה בע"מ (להלן: "התאגיד") מספק שרותי מים וביוב לצרכנים בעיר חדרה. התאגיד משרת כ 105,000 תושבים. כמות הצרכנים צפויה לגדול בהתאם לגידול באוכלוסיית העיר חדרה ו/או בגין צירוף יישובים נוספים לתאגיד. בתאגיד קיימת מחלקת שרות לקוחות וגביה. לצורך העמקת גביית חובות מים וביוב התאגיד מבקש לקבל הצעות ממושרדי עורכי דין למתן שירותים משפטיים לגביית חובות ("ההצעה") כמפורט מטה יובהר כי האמור לעיל הינו לצורכי אומדן בלבד ואין בו בכדי לחייב את התאגיד ולהבטיח רכישת שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו

2. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה לשנה מיום תחילת אספקת השירותים. מועד תחילת אספקת השירותים ייקבע על ידי התאגיד. ההתקשרות תוארך מאליה כל פעם עד לשנה נוספת ועד ל- 4 שנים (סה"כ עד 5 שנים), אלא אם נמסרה על ידי התאגיד הודעה בכתב 30 יום לפחות לפני תום ההתקשרות לפיה אינו מעוניין בהארכת ההתקשרות. למרות האמור לעיל התאגיד יהיה רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות בכל עת, על פי שיקול דעתו וללא צורך לנמק, לפני תום תקופת ההתקשרות. הודיע התאגיד על הפסקת ההתקשרות כאמור תסתיים ההתקשרות בתום 30 ימים ממועד מתן ההודעה על ידי התאגיד או במועד מאוחר יותר שקבע התאגיד בהודעתו. בכל מקרה של סיום ההתקשרות כאמור התאגיד לא יהא מחויב בתשלום כל פיצוי ו/או תשלום אחר למעט תמורה בגין השירותים שסופקו בפועל עד מועד סיום ההתקשרות.

3. תכולת השירותים ואספקתם

שירותים משפטיים המבוקשים כוללים:

3.1 תכולת השירותים היא כמפורט בטבלה המובאת בנספח א' - "מסמך הצעת מחיר" המצורף לפנייה זו וכמפורט להלן.

3.2 כל השירותים המפורטים בתכולת השירותים כלולים במחירי היחידה ולא תשולם כל תוספת בגינם.

3.3 ההתקשרות עם הזוכה/ים תיעשה כהתקשרות מסגרת, כך שהתאגיד לא מתחייב

בשום אופן ו/או צורה להיקף שירותים מסוים שיידרשו הזוכה/ים לספק לתאגיד ו/או

היקף מסוים של תיקים שיועברו לזוכה/ים - או בכלל ו/או שלא לבצע את השירותים

נשוא הליך זה באמצעות המציעים שיזכה/ו בהליך.

3.4 יובהר כי התאגיד יהיה רשאי לבחור בזוכה אחד או יותר. בנוסף, התאגיד יהיה רשאי

לפצל את מתן השירותים בין מספר זוכים, הכל בהתאם לשיקול דעתו ולפי צרכיו.

3.5 עוד יובהר כי אין בהליך זה בכדי להעניק בלעדיות לזוכה/ים במתן השירותים.

התאגיד יהיה רשאי להתקשר עם נותני שירות נוספים לצורך אספקת השירותים ו/או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו ולצרכיו.

4. השירותים המבוקשים:

4.1 התאגיד מעוניין בקבלת שירותים משפטיים ממשרד/י עורכי דין לצורך גביית החובות

בהליך משפטי על פי החלטת התאגיד כמפורט בהסכם המצורף כנספח יא' להליך זה (להלן: "ההסכם"), לרבות:

4.1.1 עריכת ושליחת מכתבי התראה לפני פנייה לערכאות משפטיות או הליכי הוצאה לפועל.

4.1.2 פתיחת תיקים וניהולם ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "הוצאה לפועל")

4.1.3 הגשת תביעות חוב וייצוג התאגיד בדיונים בנושא זה.

4.1.4 איתור והתחקות אחרי חייבים ע"י משרדי חקירות.

4.1.5 טיפול בגביית חוב מול כונסי נכסים ובהליכי פשיטת רגל.

4.1.6 מתן המלצה למחיקת חובות.

4.1.7 הנפקת אישורי בעלות מהלשכה לרישום מקרקעין וכן רישום הערות אזהרה לטובת התאגיד במקרים בהם יוחלט זאת ע"י המזמינה.

4.1.8 השתתפות בפגישות ומתן יעוץ למנהלת מח' אכיפה ככל שיידרש.

4.1.9 פגישה ומסירת דוח סטטוסים אחת לרבעון עם הצגת נתוני הגביה ומצב התיקים הפתוחים, הפגישה תיערך במשרדי התאגיד או באופן מקוון.

4.2 יובהר: כל סכום שיתקבל לטובת תשלום החוב ו/או פירעונו- יופקד ישירות לחשבון התאגיד ו/או באמצעות מסלקה, בהתאם להנחיות התאגיד.

4.3 המציע יהיה כפוף להוראות חוק ההוצל"פ, לתקנות ההוצל"פ, לנהלי התאגיד, לפקודת המסים (גבייה)

ולתקנותיה, ולחוק תאגידי מים וביוב והכללים שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

4.4 השירותים יינתנו ע"י הספק הזוכה בעצמו בלבד ועליו להיות זמין בכל עת שיידרש לביצוע העבודה.

4.5 השירותים המשפטיים הנדרשים מהספק הזוכה כוללים גם הערכת סיכוי/סיכון, איסוף מלוא החומר

הרלוונטי, לרבות מסמכים, אישורים, לרבות באמצעות מדיה אלקטרונית, דיגיטאלית וכד', לצורך הגשת הבקשה המתאימה וכל מסמך נוסף הנדרש לניהול התיק, מתן מענה לחייב או לבא כוחו במקרים המתאימים, הופעות בדיונים בפני

רשמי הוצל"פ או בבית משפט - ככל שנדרש, הגשת כתבי בי-דין לבית המשפט, להוצל"פ או לכל אינסטנציה רלוונטית אחרת והכל על מנת למקסם את הגבייה בתיק וכל פעולה נוספת הדרושה לדעת המזמינה לצורך ביצוע השירותים המפורטים לעיל.

4.6 יובהר כי הטלת כל מטלה מהמטלות כולה או חלקה, על הספק הזוכה, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

4.7 הייצוג המשפטי כולל עמידה בכל תנאי ההסכם למתן שירותים משפטיים המצורף כנספח יא' להליך זה, וביצוע הוראות והנחיות הנציג, כפי שישתנו מעת לעת. הייצוג המשפטי כולל קיום כל ההיבטים הטכניים- מנהלתיים הנדרשים לביצוע הייצוג כאמור, לרבות צילום, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם נציגי התאגיד או צדדים שלישיים, זימון עדים, נסיעות, וכל היוצא באלה.

4.8 טיפול בהליך ערעור או בקשת רשות ערעור, יהא בהחלטת המזמינה ודרישה פרטנית ונפרדת מטעמה בכתב, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5 דרישות ותנאי הסף

ניסיון

5.1 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של 5 שנים רצופות בין השנים 2020-2024 במתן מארג שירותי גבייה, לרבות ניהול תיקי הוצאה לפועל, גביית חובות ופשיטת רגל (להלן: "תחומי העיסוק") לתאגידי מים וביוב כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב, תשס"א - 2001. יובהר כי על המציע להיות בעל ניסיון_כאמור בכל אחד מסוגי השירותים המבוקשים לעיל. במהלך התקופה האמורה המציע העניק שירותים בתחומי העיסוק כאמור לעיל ל 2 תאגידי מים וביוב לפחות.

5.2 מספר התושבים אשר בתחום שיפוטם של כל אחד מתאגידי המים והביוב להם ניתנו השירותים הנ"ל הינו 50 אלף לפחות במהלך כל אחת מהשנים 2020-2024, זאת בהתאם לנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.3 בנוסף לאמור לעיל, על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במתן השירותים הנ"ל ביחס ל 4,000 חייבים לפחות במהלך השנים 2020-2024 במסגרת שירותיו לתאגידי מים וביוב. להוכחת האמור יצרף המציע תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח י'.

5.4 יובהר כי עורך/עורכי הדין מטעמו של המציע הזוכה, אשר יספקו את השירותים האמורים בפועל, חייבים להיות בעלי הוותק והניסיון האמורים באופן אישי, זאת מבלי לגרוע מחובתו של המציע כאמור לעיל.

5.5 התאגדות כדין

על המציע להיות משרד עו"ד המונה לפחות 2 עורכי דין בעלי הסמכה מטעם לשכת עורכי הדין, אשר כל אחד מהם הינו בעל הניסיון האמור בסעיפים 5.1-5.3 לעיל. המציע מהווה אישיות משפטית אחת כשותפות או כחברה, והוא עוסק מורשה והמנהל את ספריו כדין. על המציע לנהל את החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, וכן לדווח לפקיד השומה על עסקאות המוטלות עליהן מס ערך מוסף, כנדרש בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987 וכללי עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשנ"א-1991. עורכי הדין במשרד המציע הינם בעלי רישום תקף בלשכת עורכי הדין.

5.6 העדר הרשעה

5.6.1 המציע ועורכי הדין מטעמו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; אם הורשעו ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5.6.2 המציע ועורכי הדין מטעמו נעדרי הרשעה ו/או חקירה בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פיסקאלי כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981; היה המעוניין להשתתף בהליך חברה - היעדר הרשעה ו/או חקירה גם לגבי בעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים, בכל הנוגע לפעילות החברה. לעניין סעיף 5.5.2 לעיל "בעל שליטה" – כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט – 1999.

5.7 היעד ניגוד עניינים

המציע ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מנהליו הבכירים ו/או עובדיו באמצעותם מוצע לספק את השירותים אינם מצויים בניגוד עניינים עקב מתן השירותים נשוא הליך זה.

על המציע לצרף את המסמכים כדלקמן:

- ✓ תעודת התאגדות כשותפות או חברה.
- ✓ תעודת עוסק מורשה.
- ✓ אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות על-פי הוראות הדין האמורות.
- ✓ ככל שהמציע התאגד כחברה או כשותפות- עליו לצרף גם תעודת רישום תקפה במרשם הרלוונטי ואישור תקף בדבר היעדר חוב לרשם החברות/שותפויות.
- ✓ רישום תקף בלשכת עורכי הדין לעובדי המציע.

- ✓ תיאור המשרד והשירותים שהוא מספק.
- ✓ פירוט ניסיון המציע בתחומי העיסוק להוכחת האמור בסעיף 5.1, בהתאם לטבלה המצורפת כנספח ה' להליך.
- ✓ שמות של 3 ממליצים לפחות כאמור בסעיף 6. התאגיד רשאי לפנות, טלפונית אל הממליצים שצוינו וכן אל גורמים נוספים להם העניק המציע שירותים. התאגיד יהיה רשאי לדרג את ההמלצות לעצמו לפי הפרמטרים הבאים: שביעות רצון כללית, זמינות, מקצועיות ויחסי אנוש.
- ✓ המלצות - ההמלצות יכללו לכל הפחות את הפרטים והנתונים הבאים: שם הלקוח, פירוט התאגידים/רשויות עבורם מסופק השירות, שנת תחילה ושנת סיום של אספקת השירותים, איש קשר מטעם הלקוח, פרטי התקשרות עם איש הקשר. במסגרת ההמלצות יש להקפיד ולציין את זהות עו"ד הספציפי אצל המציע אשר סיפק את השירותים בפועל.
- ✓ אישור רו"ח על מצבת העובדים המועסקים על ידי המציע.
- ✓ כל נספחי ההליך כשהם ממולאים וחתומים על ידי המציע, לרבות:
 - הצעת מחיר – נספח א' חתום.
 - הצהרה והתחייבות המציע – בהתאם לנספח ב'.
 - תצהירי היעדר הרשעה בהתאם לנוסחים המצורפים.
 - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים בהתאם לנוסח המצורף כנספח ז'.
 - תצהיר בדבר אי תיאום בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו'.
 - המלצה – חוות דעת מטעם תאגידי מים וביוב בהתאם לנוסח המצורף כנספח ט'.
- ✓ תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו המציע הינו בעל ניסיון מוכח במתן השירותים הנ"ל ביחס ל 5,000 חייבים לפחות במהלך השנים 2020-2024 במסגרת שירותיו לתאגידי מים וביוב, בהתאם לנוסח המצורף כנספח י'.
- ✓ המציע יפרט בהצעתו, בכתב, כל כתב אישום / תביעה התלויה כנגדו בקשר לפעילותו ואשר עשויה לפגום ביכולתו המקצועית לספק את השירותים הנכללים בהליך זה ו/או באיתנותו הכלכלית.
- ✓ נוסח חוזה ההתקשרות המצורף, חתום על ידי המציע.
- ✓ ככל שבכוונת המציע לספק את השירותים באמצעות עורך/עורכי דין משרדו – פרטי עורך הדין לרבות פירוט ניסיונו, רישום תקף בלשכת עורכי הדין, תצהירי היעדר הרשעה מטעמו של עו"ד בהתאם לנוסחים המצורף.
- ✓ תצהיר בהתאם לנוסח המצורף בדבר היעדר ניגוד עניינים.

6 אופן בחירת ההצעה הזוכה

לכל הצעה יינתן ציון בין 0 ל 100. 10% מהציון יהיה עבור הצעת המחיר (ציון מקסימלי 10) ו- 90% מהציון יהיה עבור איכות לפי הטבלה הרצ"ב (ציון מקסימלי 90).

6.1 עמידה בתנאי סף – ועדת ההתקשרויות תבחן את עמידת המציעים בכל תנאי ודרישות הסף המוגדרות, בסעיף 5. לעיל. הצעה שלא תעמוד בדרישות תנאי הסף כאמור תפסל על הסף, לא תיבדק ולא תובא לדיון ו/או להשוואה עם מציעים אחרים.

6.2 ביצוע חישוב משוקלל ומתן ציון כולל למרכיבי ההצעה, איכות ומחיר. כל הצעה שעמדה בתנאי הסף להליך ייקבע לגביה ציון משוקלל כולל (מחיר + איכות).

שקלול הצעות ייקבע לפי

משקלות יחסיות כדלקמן :

(א) משקל מחיר - 10%

(ב) משקל איכות – 90%

הזוכה/ים ייקבעו/ו בהתאם לציון המשוקלל הגבוה ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת ההתקשרויות לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות המחיר ו/או כל נימוק סביר אחר.

למען הסר ספק יובהר כי אין מדובר במכרז דו שלבי.

ניקוד ההצעות – מרכיב האיכות

מס'	שלב בדיקת איכות ההצעות		מקסימום נקודות
1	שירותים לתאגידי מים וביוב – כל שנה נוספת מעבר ל 5 השנים אשר נקבעו כתנאי סף	3 נק'	30
2	כמות תאגידי המים והביוב להם מספק המציע שירותים נכון למועד הגשת ההצעה (מעבר ל 2 תאגידי מים וביוב) (במשך שנת התקשרות אחת לפחות)	5 נק' לכל תאגיד (מעבר ל 2 תאגידי מים וביוב)	25
3	חוות דעת לקוחות שהינם תאגידי מים עבור שירותים שסופקו במהלך 5 השנים האחרונות - כל לקוח עד 5 נק' (על סמך דירוג בטופס חו"ד בנוסח המצורף כנספח ט', בחתימת סמנכ"ל כספים/מנכ"ל בלבד בתאגיד מים וביוב) (לא יותר מ 3 חוות דעת	5 נק'	15

		לכל מציע (
מקסימום 20 נקודות		<p>התרשמות מהמציע באמצעות מפגש (ניקוד של ועדת ההתקשרויות) (התאגיד רשאי אך אינו חייב לזמן את המציעים לראיונות בפני הועדה) ניסיון מוכח של הכרות עם הנחיות וכללי רשות המים, בפרט בנושא צרכנות מים על בסיס מענה ל – 4-5 שאלות מוכתבות/זהות מראש שיוצגו במפגש/ראיון או יישלחו בכתב.</p>	4
90 נקודות		ציון מקסימאלי	

בכל מקום בו נרשם בטבלה לעיל "השירותים" - כהגדרתם בסעיף 4 לעיל

בגין מחיר: ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 10. הצעות נוספות יחושבו באופן הבא –

$$10 \times \left[\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת המציע}} \right] = \text{ניקוד מציע}$$

בגין איכות: ההצעות יחושבו בהתאם לסיכום הנקודות לכל סעיף בטבלת מרכיב האיכות.

7 אופן מתן הצעות מחיר

- 7.1 הצעת המחיר למתן השירותים כמפורט לעיל בתנאים כמפורט לעיל תוגש על גבי **נספח א' "מסמך הצעת המחיר"** המצ"ב.
- 7.2 הצעת המחיר תהיה באחוזים שלמים, ולא תכלול מע"מ.
- 7.3 המחיר המוצע יהווה את התמורה הכוללת והסופית המבוקשת עבור אספקת כל השירותים המפורטים במסמך זה, למעט אגרות בית משפט.
- 7.4 יש לחתום בתחתית הדף ולצרפו ל"מסמך הצעת מחיר".

5. מועד להגשת הצעות

יש להגיש את הצעת המחיר עד ליום 23.02.26 עד השעה 14:00, במסירה ידנית בתיבת ההצעות שבמשרדי התאגיד בכתובת רח' דוד אלעזר 27, חדרה. את ההצעות בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים כמפורט לעיל, יש להגיש במעטפה סגורה בלא ציון פרטי המציע. על גבי המעטפה יש לרשום "הצעה לאספקת שירותי גבייה משפטית". הצעות שיוגשו לאחר המועד האמור לא יוכנסו לתיבת ההצעות ויפסלו על הסף. באחריות המציע לוודא קבלת אישור מהתאגיד בדבר הגשת הצעתו ובמועד. התאגיד יהיה רשאי לפסול הצעות שיוגשו לאחר המועד הנ"ל. התאגיד יהיה רשאי להאריך את המועד להגשת ההצעות בהתאם לשיקול דעתו.

9 הערות

- 9.1 תאגיד מי חדרה בע"מ אינו מתחייב לקבל את הצעת המחיר הזולה ביותר ו/או הצעת מחיר כלשהי ו/או להתקשר עם נותן הצעת המחיר.
- 9.2 התאגיד יהיה רשאי לבחור ביותר ממציע אחד, בהתאם לשיקול דעתו.
- 9.3 התאגיד יהיה רשאי לזמן את המציעים לראיונות נוספים את כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו.
מציע המעוניין להעלות שאלות הבהרה מתבקש להפנותן בכתב, בעברית, ובאמצעות קובץ Word בלבד באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובות מייל :
- avital@mei-hadera.co.il, זאת עד ליום 08.02.26 עד השעה 14:00, ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר הטלפון 1-800-70-91-92- שלוחה 3 או באמצעות קבלת אישור במייל חוזר על קבלת הודעתו. שאלות אשר תועברנה באמצעות קובץ PDF לא תיענינה.
- 9.4 על השאלות להיות מנוסחות באופן ברור, ענייני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה.
- 9.5 למען הסר ספק יובהר כי על המציע חלה החובה לוודא את קבלת שאלות הבהרה כאמור במשרדי המזמין. השאלות כאמור תועברנה לא יאוחר מיום 08.02.26 עד השעה 14:00.

9.6 במסמך השאלות תצוין באופן ברור כתובת הדואר האלקטרוני למתן התשובות. שאלות אשר תתקבלנה במועד מאוחר יותר לא תקבלנה מענה.

9.7 למען הסר ספק יצוין כי רק שאלות אשר נשלחו עד למועד הנקוב לעיל תקבלנה התייחסות. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר קבלת שאלות הבהרה במועד מאוחר יותר, אולם אינו חייב לעשות כן.

9.8 למען הסר ספק יצוין כי המזמין אינו מתחייב לענות על שאלות הבהרה, כולן או מקצתן, וכי הוא שומר לעצמו את הזכות שלא לענות לשאלות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי ההליך.

9.9 התשובות לשאלות יפורסמו באופן מרוכז באתר האינטרנט של התאגיד, תחת הלשונית "מכרזים והצעות". רק תשובות בכתב אשר יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד כאמור, תחייבנה את המזמין ותהפוכנה להיות חלק ממסמכי ההליך. התשובות יפורסמו לא יאוחר מ-48 שעות קודם למועד האחרון להגשת הצעות.

9.10 עמדה, תשובה, הערה או הבהרה אשר ניתנה בעל פה על ידי גורם כלשהו מטעם המזמין, בין שהינו עובד המזמין ובין שהינו יועץ חיצוני בניגוד לאחד ממסמכי ההליך ו/או בניגוד לתשובות אשר ניתנו בכתב כאמור לעיל, תגבר המילה הכתובה על שנאמר בעל פה.

9.11 על אף האמור לעיל, רשאי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להכניס למסמכי ההליך שינויים, עדכונים, תוספות ותיקונים, בין אם במענה לשאלות המציעים ובין אם מיוזמתו הוא, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות. שינויים, עדכונים, תוספות ותיקונים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד תחת הלשונית "מכרזים והצעות".

9.12 חל על משתתף בהליך איסור למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי ההליך. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע ו/או כל הסתייגות, בין ע"י שינוי או תוספת בגוף המסמכים, בין ע"י מכתב לוואי או בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי התאגיד לפסול את הצעת המציע, מבלי הצורך לנמק מדוע ההסתייגויות פוסלות את הצעה.

9.13 ביטוחי המציעים

9.13.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות התאגיד לקיום ביטוחים על ידי עורך הדין שיזכה בהליך הפניה (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הוראות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים", בהתאמה).

9.13.2 עורך הדין הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 9.14 זה "ביטוחי המציע" לעיל ולהלן, לרבות ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם, סעיף 36 "ביטוחי עורך הדין" ובנספח ג' להסכם, נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי עורך הדין").

9.13.3 מגיש הצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי הפניה וההסכם

- במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי יערכו עבורו את הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 9.13.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי ההליך ולהפקיד בידי התאגיד לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **נספח ג' להסכם "אישור ביטוחי עורך הדין"** כשהוא חתום כדין על ידי מבטחי עורך הדין (בהתאם לנוסח הנדרש והתקף על פי תקנות הפיקוח על הביטוח).
- 9.13.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג') החתום כאמור, מתחייב עורך הדין כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהתאגיד (להלן: "**הדרישה**") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לתאגיד לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם, ימציא עורך הדין לתאגיד בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה לכך העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "**מסמכי הביטוח**"), מוסכם בזה כי עורך הדין ימציא לתאגיד את חלקי הפוליסות **המתייחסים להתקשרות נשוא הליך פניה זה בלבד** ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא הליך זה.
- 9.13.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי ההליך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח.
- 9.13.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שיערכו שינויים ו/או תועלינה הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי עורך הדין, התאגיד יתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי ההליך, ההסכם ונספחיהם.
- 9.13.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי מסירת נספח להסכם "**אישור ביטוחי עורך הדין**" חתומה כדין על ידי המציע (עורך הדין), התאגיד יהא רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת ו/או המשך ביצוע העבודות בשל אי הצגת המסמכים החתומים כנדרש.
- 9.13.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.14.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספחי הביטוח, כאמור בסעיף 9.14.8 לעיל, יהא התאגיד רשאי לראות במציע (עורך הדין) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (עורך הדין) במכרז.
- 9.13.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו, קיבל את אישורם ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

10 פיקוח על הספק

התאגיד רשאי יהא לפקח על אספקת השירותים על ידי הספק בכל דרך שתיראה לו. לעניין זה מחויב הספק לבצע ביעילות, במקצועיות וללא דיחוי כל הוראה, הנחייה ודרישה של התאגיד בעניין זה.

מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על אספקת השירותים השמורה לתאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות ואין ולא יהא בהוראות הסעיפים הנ"ל ו/או בטכניקת הפיקוח כדי להסיר אחריות או כדי לגרוע או להקטין מאחריות הספק לקיום החוזה.

11 תנאי תשלום

תנאי תשלום במסגרת ההתקשרות יהיו כדלקמן: חשבונית תועבר לתאגיד ב- 5 לכל חודש לגבי השירותים שסופקו במהלך החודש שקדם לו, בצירוף דו"חות / נתונים לאותו חודש. אופן חישוב התמורה הוא כמפורט בנספח א' "הצעת המחיר". התשלום יבוצע בתנאי שוטף + 45 יום מיום המצאת החשבונית לחשבות התאגיד.

12. התאגיד רשאי לדרוש מאת המציעים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, פרטים נוספים וכל הוכחה שיראה

לנכון, להציג כל מסמך או אישור, בין אם המסמך כלול ברשימת המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל ובין אם אינו כלול ברשימה זו, והמבקש חייב לספק לתאגיד את הפרטים וההוכחות הנדרשים. אם המבקש יסרב למסור פרטים, מסמך, אישור, הסבר, או ניתוח נתונים כאמור, רשאי התאגיד להסיק מסקנות לפי ראות עיניו ואף לא לקבל הבקשה.

13. המציע אשר הצעתו תיבחר יידרש להתקשר בהסכם עם התאגיד וזאת בתוך 7 ימים ממועד מסירת הודעה בדבר בחירת הצעתו כאמור. בנוסף, המציע יידרש להעביר עד למועד האמור אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח ג') בהתאם לנוסח שיתבקש על ידי התאגיד.

14. מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המציע לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

תאריך: _____

נספח א'

מסמך הצעת מחיר עבור אספקת שרותי גביה משפטית

לכבוד: מי חדרה בע"מ

הצעת מחיר עבור: אספקת שרותי גביה משפטית

הריני מציע לספק לתאגיד מי חדרה בע"מ שרותי גביה משפטית כמפורט במסמך הבקשה לקבלת הצעות מחיר, ובהתאם למחירים המפורטים להלן:

	<p>*** על המציע ליתן אחוז הנחה אחיד על כלל השירותים המפורטים להלן *** אחוז הנחה מוצע:</p>
--	--

מס'	פריט	המחיר ליחידה
2	מסירה אישית	60 ש"ח
3	איתור כתובת + מסירה אישית	110 ש"ח
4	חקירת מחזיקים	360 ש"ח
5	חקירת עיזבון	900 ש"ח
6	איתור מספר ת.ז.	350 ש"ח
7	הכנת חוות דעת למחיקת חובות	350 ש"ח
	עלויות שונות כגון שליחת דואר רשום, הוצאת נסח טאבו, רשם המשכונות וכיו"ב	בהתאם למחירון דואר ישראל/מדינת ישראל.
	טיפול משפטי, ניהול תיקים בהוצאה לפועל	עוה"ד יהיה זכאי לקבלת שכר הטרחה שיקבע בית המשפט ולשכת ההוצאה לפועל, בהתאם לקבוע בהסכם.

המחירים הנקובים כוללים מע"מ. התאגיד אינו מתחייב לכמות פעולות. כמו-כן, התאגיד אינו מתחייב לביצוע כל פעולות גביית חובות/ האכיפה דרך המציע. התאגיד יישא בתשלומי אגרות בית משפט/ פתיחת תיקים כמפורט בהסכם.

יובהר ויודגש כי בכל מקרה עו"ד לא יהיה זכאי לגבות כשכ"ט ו/או כהחזר הוצאות סכומים העולים על התעריפים הקבועים בכל דין, בין אם חל במועד חתימת הסכם זה ובין אם יחול לאחר המועד האמור (בכלל זאת חקיקה חדשה, עדכוני חקיקה והלכות משפטיות), אף אם סכומים



אלו נמוכים מן התעריפים הנ"ל ומן התמורה אשר הוצעה על ידו לעיל.

שם המציע: _____	טל' _____
המציע: _____	
המציע: _____	פקס' _____
המציע: _____	דוא"ל _____
חתימת המציע: _____	תאריך: _____

הצהרה והתחייבות המציע

לכבוד
תאגיד מי חדרה בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון : הצהרה והתחייבות המציע

אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי ההליך, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, מצהיר ומתחייב בזה:

1. הנני מצהיר בזה כי קראתי את כל האמור במסמכי ההליך, וכן את כל הגורמים האחרים המשפיעים על עלויות העבודה ואספקת השירותים נשוא ההליך שביצועם ידוע ומוכר לי, ובהתאם לכך ביססתי את הצעתי לביצוע העבודות ואספקת השירותים נשוא ההליך (להלן: **"העבודות"**).

2. אני מצהיר כי הבנתי את כל האמור והמפורט בהליך, ומסכים לתנאים המפורטים במסמכי ההליך, על כל נספחיו, לרבות עדכונים ו/ או שינויים שנערכו בהם מעת לעת בכתב (הנקראים **"מסמכי ההצעה"** או **"מסמכי ההליך"**), והם כולם מהווים את החוזה להתקשרות לביצוע העבודות נשוא ההליך.

3. אני מצהיר כי הנני מודע לכך שההצעות תבחנה לפי אמות המידה והמחיר כפי שפורטו במסמכי ההזמנה.

4. אני מצהיר בזה כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים בהליך, כי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי ההליך, ברשותי הידע, הניסיון והיכולת לביצוע העבודות נשוא ההליך, הכול כפי המפורט והנדרש במסמכי ההליך ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש.

5. כן אני מצהיר כי לא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי ההליך ואני מוותר בזה מראש על טענות אלו.

6. הנני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי ההליך ולמלא אחר כל התחייבויותי על פי מסמכי ההליך במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק. אני מצהיר כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי בהליך זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הליך זה.

7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב לספק את כל השירותים ו/או המוצרים והרכיבים הנדרשים לביצוע העבודות נשוא ההליך, בסך כמפורט בהצעתנו להליך, בהתאם להוראות מסמכי ההליך, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות, נספחיו ומפרטיו, והנני מקבל על עצמי לספק את השירותים ולבצע את העבודות האמורות להנחת דעתכם הגמורה ובלוח הזמנים שיידרש.

8. אני מצהיר מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי ההליך ולהפקיד בידיכם את אשור ביטוחי המציע **נספח ג' להסכם, חתום כדין ע"י מבטחי**, כמו כן הנני מצהיר כי וכן הבאתי

לידיעת מבטחיי את הוראות הביטוח הנכללות בהליך ואת מהות השירותים לפי ההליך במלואן וקיבלתי ממבטחיי אישור כי יערכו עבורי את כל הביטוחים הנדרשים על ידכם. במקרה בו תיבחר הצעתי כהצעה הזוכה אעמוד במלוא דרישותיכם לעניין ביטוחים כמפורט במסמכי ההליך. מבלי לגרוע מזכותכם לכל סעד אחר, אם לא אפעל כאמור לעיל אני מסכים כי תהיו רשאים למנוע ממני את מועד תחילת מתן השירותים ו/או לפעול כלפיי כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתי בהליך.

9. הנני מצהיר בזאת כי הובא לידיעתי שאין באמור בהצעתי זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות הסכמה וקבלה מצדכם את הצעתי בדרך כלשהי. אני מסכים כי תהיו זכאים אך לא חייבים, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב ביני לביניכם. ידוע לי ואני מסכים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לי שתהיו רשאים לבטל את ההליך בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד לבחירה בזוכה.

10. הצעתי זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותי **לתקופה של 3 (שלושה) חודשים** מהמועד האחרון להגשת ההצעה. תוקף ההצעה יוארך לפרק זמן נוסף של 3 (שלושה) חודשים, עפ"י דרישת החברה בהודעה מוקדמת בכתב של עד 3 ימים לפני פקיעת ההצעה.

11. מיד עם קבלת אישורכם בכתב כי הצעתי נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה מחייב אותי.

12. אם הצעתי תתקבל, הנני מתחייב לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידיכם את אישור המבטח בנוסח הנדרש במסמכי החוזה (עותק מקור) ואת כל המסמכים הנוספים הטעונים המצאה על פי מסמכי ההליך ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי ההליך.

13. אני מתחייב כי אם הצעתי תתקבל, אתחיל במתן השירותים נשוא הליך זה במועד שייקבע על ידכם בהתאם להסכם, ובקצב שיקבע על ידכם.

14. אני מצהיר כי ידוע לי כי אם אפר התחייבות מהתחייבויותיי המפורטות לעיל ו/או במסמכי ההליך או אם אחזור בי בדרך כלשהי מהצעתי, אתם תהיו זכאים, מבלי לפגוע ביתר זכויותיכם, לחלט את הערבות הבנקאית (הגשה) שצורפה להצעתי, זאת כפיצוי קבוע, הוגן וסביר ומוערך מראש על הנזקים, הטרחה, וההוצאות שנגרמו לכם בשל הפרת התחייבויותיי ו/או בשל הפרת חוזה ו/או במהלך ניהול ההליך, וללא צורך בהוכחת נזק.

15. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואני מתחייב לא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת החברה על הזוכה בהליך.

16. אני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי ההליך על כל פרטיהם, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות העבודה הידועים והמוכרים לי וכי בהתאם לכך ביססתי את הצעתי.

17. אני מגיש בזאת את הצעתי הכספית להליך זה, בהתאם להוראות מסמכי ההליך, כמפורט להלן, וזאת על גבי מסמך א', למסמכי ההליך.

18. אני מצרף להצעתי את כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים, עפ"י מסמכי ההליך.

19. אני מאשר כי ידוע לי וכי אני מסכים לכך שבמסגרת שיקוליה לבחירת המציע הזוכה, תשקול החברה, את עמידתו של המציע בתנאים הנדרשים במסמכי ההליך על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
20. אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים לכך, כי החברה תהיה רשאית לבחון את הצעתי על בסיס הציון המשוקלל הכולל שיינתן לה ע"י וועדת ההתקשרויות, כמפורט לעיל במסמכי ההליך, וזאת בנוסף לכל שיקול הנתון לחברה עפ"י מסמכי ההליך ו/או עפ"י הדין.
21. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, כי תתכן אפשרות כי פעילות החברה, תורחב בעתיד ויתכן ותכלול רשויות מקומיות נוספות, בדרך של מיזוג של החברה עם תאגיד מים וביוב אחר ו/או בדרך של צירוף רשויות מקומיות נוספות לחברה ו/או בדרך של הקמת חברת בת ו/או בדרך כלשהי אחרת. החברה תהיה רשאית אך לא חייבת, לפי שיקול דעתו המלא והמוחלט, לדרוש ממני לבצע את העבודות נשוא מסמכי ההליך גם בשטחי הפעילות שיתווספו לחברה, כאמור לעיל, וזאת ללא תשלום נוסף, בתמורה למחירים שהוצעו על ידי בהליך זה, ובהתאם למסמכי ההליך, בשינויים המחויבים. אני מצהיר, כי האמור לעיל נלקח על ידי בחשבון בעת הגשת המחירים המוצעים, בתמורה לעבודות נשוא ההליך.
22. אני מצהיר, כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה, וכי אני זכאי לחתום על הצעה זו, וכי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
23. אני מצהיר, כי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם ו/או ניגוד עניינים מין וסוג שהוא לחתימתי על הצעה זו.
24. כמו כן, אני מצהיר כי כל הפרטים ו/או הנתונים ו/או המסמכים אשר צוינו ו/או צורפו להצעתי - אופן הגשת ההצעה, הינם נכונים ומדויקים, ואני מתחייב לפעול לפיהם.

בכבוד רב,

תאריך

המציע/המציע

* (חתימת מורשי חתימה וחותמת המציע)
שם המציע (באותיות דפוס)

שמות מורשי החתימה

אישיות משפטית (חברה/שותפות/אחר- נא לפרט)

כתובת

מס' טלפון _____
מס' פקס _____
מספר עוסק מורשה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ מס' מזהה _____

(להלן: "המציע") מאשר בזה כי חתימת/ות ה"ה _____

ו- _____, אשר חתמו על הצעה זו, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

אני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה הנ"ל, ולאחר שהזהרתיו/הם כי עליו/הם לומר את האמת וכי אם לא יעשה/ווכן יהאו/ו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו/ו את נכונות הצהרת/ם וחתם/ו עליה בפני.

חתימת עו"ד

תאריך
(חתימה + חותמת + מס' רישיון)

אישור זכויות חתימה

תאריך: ___/___/___

לכבוד

מי חדרה בע"מ

הנדון: פרטי המציע ומורשי חתימה והצהרת המציע להצעת מחיר

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____ ח.פ. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי ההצעה למתן שירותי גבייה משפטית ולהתחייב בשם המציע על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי ההתקשרות והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה (ח.פ. / ע.מ.): _____
5. מספר חשבון בנק (בנק, מס' סניף, מס' חשבון): _____, _____
6. איש הקשר מטעם המציע: שם: _____ כתובת: _____ טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____ טלפון נייד: _____
7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____ שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____ הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
8. קיבלנו את מסמכי ההתקשרות וקראנו את תכנם.
9. אנו מקבלים את כל התנאים שקבע התאגיד ואין לנו כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו

תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.

10. הננו להצהיר ומאשר שנושא התקשרות זו והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לנו ולא יהיו לנו או לבא כוחנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
11. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
12. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של התאגיד כלפינו או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לנו/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההתקשרות.
13. המציע מאשר, כי ידוע לו שהתאגיד שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה לו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומר התאגיד את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות זו, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו – והכול, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע.

בכבוד רב,

_____ חתימה + חותמת

_____ שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה + חותמת

_____ מספר רישיון

הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהירה בזאת כדלקמן:

1.

- א. החברה או בעל זיקה* אליה לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- ב. החברה או בעל זיקה* אליה הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

[על המשתתף למחוק את הסעיף לעיל שאינו רלוונטי]

* "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

** "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02;

*** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור עסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

2. הנני מצהיר כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם וחתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחתימת עו"ד



הערה : ניתן להוסיף טבלה כמפורט לעיל – במידה ולמציע מספר גדול יותר של שירותים שביצע
בין השנים 2020-2024

תאריך

חתימה וחתימת

שם + שם משפחה

תצהיר אי תיאום

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר _____
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
כלהלך:

- א. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ב. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהליך זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהליך זה.
- ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהליך זה.
- ד. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- ה. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר בהליך זה.
- ז. אני מצהיר כי מבלי לגרוע מהאמור בכל דין, לרבות חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח-1988, כי לא נקשרתי עם כל גורם אחר, אשר ימנע מהגורם האחר, היה והצעתי לא תזכה, להשתתף בהליך, או ימנע ממנו ליתן שירותיו למציע אשר יזכה בהליך זה. ידוע לי כי הפרת הוראה זו עלולה להיחשב כעבירה פלילית, וכי תביא לפסילת הצעתי על ידי ועדת ההתקשרויות.
- ח. הנני מאשר כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אני ו/או מי שמטעמי פועל בניגוד לאמור לעיל, תהיה לוועדה הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפני בהליך, ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתי ו/או לבטל בכל זמן שהוא ציון עובר שיינתן לי, אם יינתן, וזכייתי בהליך ו/או לבטל בכל זמן שהוא את הסכם ההתקשרות.
- ט. הנני מאשר, כי הבאתי את תוכן מסמך זה לידיעת כל עובד, קבלן, שלוח, יועץ, גורם מקצועי וכל מי מטעמי המעורבים בכל דרך שהיא בהליך, והנובע מהם.

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מספר _____ /
המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

נספח ז'

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

תאריך: ___/___/___

לכבוד :
תאגיד מי חדרה בע"מ

א.ג.נ.,

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם המציע) מצהירים כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין מצד המציע ו/או בעלי תפקידים המועסקים אצל המציע ו/או מי מטעמו בנוגע להתקשרות זו ולעבודות המפורטות בו. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי התאגיד. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם התאגיד.

ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי התאגיד, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שיערך בינו לבין התאגיד מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.

הנני מתחייב ליידע את התאגיד במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי התאגיד שלא להעביר למציע, עבודה או שירות אשר מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פניה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לתאגיד, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.

אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של התאגיד בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת התאגיד, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין התאגיד.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה + חותמת

שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ___/___/___ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה + חותמת

מספר רישיון

נספח ח'

תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או נושא פסקאלי

תאריך: ___/___/___

לכבוד
תאגיד מי חדרה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר היעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות

שיש עימן קלון ו/או נושאן פסקאלי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ___/___/___ הופיע/ה בפני במשרדי אשרברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

נספח ט'

נוסח מכתב המלצה בדבר ניסיון – חוות דעת

- * יש לצלם טופס זה לכל ממליץ ולצרפו להצעת המציע
- * על טופס זה להיחתם בחתימה וחותמת המזמין בלבד (סמנכ"ל כספים/מנכ"ל)

לכבוד
תאגיד מי חדרה בע"מ

שם תאגיד מים וביוב (חובה): _____
 מס' התושבים/צרכנים אותו משרת הממליץ (חובה): _____
 מס' טלפון אצל הממליץ (חובה): _____
 שם סמנכ"ל כספים/מנכ"ל הממליץ + תפקיד (חובה): _____
 מס' טלפון סלולרי של הממליץ (חובה): _____
אל: מי חדרה בע"מ

הננו מאשרים בזה כי המציע/ה, _____ ח.פ.ח/צ. _____ מספק/סיפק לנו במתן מארג שירותי גבייה, לרבות ניהול תיקי הוצאה לפועל, גביית חובות ופשיטת רגל, זאת כדלקמן:

חוו"ד בהתאם למקרא**	היקף התקשרות שנתי	שנת סיום	שנת תחילה	מהות העבודה

** מקרא חוות דעת על אספקת השירותים (ניקוד): (5 נק') לשביעות רצונו המלאה.

(3 נקודות) לשביעות רצונו.



1) נקודה) לשביעות

רצוננו החלקית.

הננו מאשרים כי אין / יש למציע/ה תביעות תלויות ועומדות מולנו.

אנו ממליצים עליהם בפניכם.

הערות נוספות בנוגע לאיכות אספקת השירותים:

תצהיר בדבר טיפול במספר חייבים

תאריך: ___/___/___

לכבוד
תאגיד מי חדרה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר טיפול במספר חייבים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המציע") הינו בעל ניסיון מוכח במתן השירותים נשוא ההליך דנן ביחס ל 5,000 חייבים לפחות במהלך השנים 2020-2024 במסגרת שירותיו לתאגידי מים וביוב.
2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ ת.ז.: _____ חתימה _____

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ___/___/___ הופיע/ה בפני במשרדי אשרברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

הסכם

לשירותי גביה משפטית לתאגיד מי חדרה בע"מ

שנערך ונחתם בחדרה ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין:

מי חדרה בע"מ
מרח' דוד אלעזר 27, חדרה (להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

עו"ד _____
מרח' _____ (להלן: "עורך הדין" ו/או "המשרד")

מצד שני

הואיל: והחברה, מעוניינת לקבל מעורך הדין שירותים לגביית חובות המגיעים לחברה בהליכים משפטיים כולל הליכי הוצל"פ לפי הפירוט כדלקמן:

- א. שירותים לגביית חובות בתיקים אזרחיים לפני פתיחת תיק הוצל"פ, לרבות משלוח מכתבי התראה לחייבים וזאת בנוסף למכתבים שנשלחו ע"י מחלקת הגביה
- ב. שירותים לגביית חובות בהליכי גביה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל.
- ג. ייצוג החברה בגביית חובות לרבות משלוח התראות, ניסוח והגשת תביעות, הופעות בבתי המשפט השונים ובלשכות הוצל"פ, וחתומות על כל המסמכים המשפטיים שיידרשו.
- ד. גביית כל חוב והמגיע עפ"י כל דין.
- ה. רישום הערת אזהרה ברשם מקרקעין
- ו. הכנת חוות דעת למחיקת חובות
- ז. איתור חייב וחקירת יכולת
- ח. השתתפות בפגישות ומן יעוץ לתאגיד בנושאי גביה משפטית
(כל השירותים לפי הסעיפים א'- ח' לעיל ייקראו להלן ביחד ולחוד "השירותים").

הואיל : ועורך הדין מעוניין לקבל על עצמו ביצוע מתן השירותים לחברה והוא מצהיר כי הינו בעל משרד פרטי/ חברה לעריכת דין וכי הוא ערוך מבחינת ציוד וכוח אדם ליתן השירותים הנ"ל ביעילות, במהירות ולשביעות רצון החברה.

והואיל : והצדדים הסכימו לכך שעורך הדין ייתן את השירותים לחברה והחברה הסכימה לקבל את השירותים כמפורט בהסכם זה, על נספחיו השונים.

והואיל : והצדדים מעוניינים להעלות ולהסדיר את תנאי ההתקשרות על הכתב.

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

כללי

1. המבוא להסכם זה והנספח לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

התחייבות עורך הדין

2. עורך הדין מקבל על עצמו לספק השירותים לגביית חובות עבור החברה בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, והוראות כל דין. עורך הדין מתחייב ליתן את השירותים לפי כל תנאי הסכם זה.

3. עורך הדין מצהיר כי ביכולתו להתאים את עצמו ואת משרדו לכל כמות של תביעות שיימסרו לו לגביה ע"י החברה וכי ייתן עדיפות לטיפול בתביעות החברה וכן יקיים קשר רצוף עם נציג החברה - אשר ימונה על ידי החברה בהודעה בכתב לעורך הדין-(להלן "נציג החברה").

4. עורך הדין מתחייב לטפל ולהשקיע מאמץ שווה ומלא בכל השירותים המפורטים בהסכם זה ונספחיו אשר נמסרו לטיפול בהתאם להסכם זה, הן בסכומי חוב נמוכים והן בסכומי חוב גבוהים, וכן להשקיע כמיטב יכולתו ואת מרצו בכל עבודה ובהליכי גביה כלשהם, יהא סכום החוב אשר יהא, על מנת להבטיח את גביית החוב בהקדם האפשרי.

5. עורך הדין יארגן את השירותים במומחיות וביעילות, ובאופן שיבוצעו בקפדנות וביעילות.

6. עורך הדין יהיה נוכח באופן אישי, או ע"י נציגו אשר הינו בעל הניסיון הדרוש כהגדרתו בבקשת התאגיד לקבלת הצעות מחיר, במשרדי החברה לשם קבלת הזמנות לביצוע השירותים, מסמכים תיקים ו/או הוראות ביצוע בהתאם להסכם זה, וזאת בכל עת שיתבקש לעשות כן ע"י החברה.

7. עורך הדין יעסיק עובדים במספר הדרוש לשם ביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההסכם.

8. עורך הדין לא יעביר את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה, כולו או מקצתן – לכל אדם אחר – מבלי לקבל הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי עוה"ד להשתמש בשרותי עורכי דין ועובדים אחרים ממשרדו וזאת מבלי לגרוע מאחריותו למילוי הוראות הסכם זה ומבלי לחייב את החברה בחיובים נוספים מעבר להתחייבותה לעורך הדין עפ"י הסכם זה.

9. עורך הדין יעשה כמיטב יכולתו לגביית החובות ע"י משלוח התראות, הגשת תביעות וקבלת פסקי דין בזמן סביר וינקוט בהליכי גביה חוקיים בזריזות וביעילות, על מנת שהחובות ייגבו מוקדם ככל האפשר לאחר מסירת הטיפול בהם לעורך הדין.

10. עורך הדין ישיב על מכתבים ו/או פניות שישלחו אליו ו/או יופנו אליו ו/או לחברה והנוגעים לאותם תיקים אשר בניהולו וזאת תוך 15 יום מיום קבלתם.
11. עורך הדין יקבל את "פרטי רשימת החייבים" ואת "המסמכים הדרושים" לצורך הטיפול המשפטי, כמפורט **בנספח א** להסכם, מ"נציג החברה", ויבצע בקפדנות את הוראות ההסכם ונספחיו, כולל, בין השאר, הוראות נוהל מתן השירותים, **נספח ב'** להסכם זה.
12. בכל ענין בעל היקף כספי גבוה ו/או חשוב ועקרוני ו/או בעל חשיבות משפטית, יידע עוה"ד מראש את "נציג החברה" ואת היועץ המשפטי לחברה.
13. במקרים בהם יוברר כי החייב לא שילם את חובו למרות דרישות קודמות שנמסרו לו לרבות משלוח התראה ע"י עורך הדין, יגיש עורך הדין, בכפוף לאישור התאגיד בכתב, תביעה משפטית ויטפל בה ברציפות עד לגביית החוב במלואו כולל ריבית, הצמדה, אגרות בית משפט והוצאות אחרות.
14. עוה"ד ינהל את כל תיקי ההוצל"פ שנמסרו לטיפולו מטעם החברה באמצעות תוכנת ההוצל"פ מוכרת ומאושרת על ידי לשכת ההוצל"פ, ומחוברת **On-Line** ללשכות ההוצל"פ (להלן: "התוכנה").

דיווח

15. עוה"ד ידווח לנציג החברה בכתב, כדלקמן:
- א. דיווח מיידי על קבלת כל תשלום מאת מי מהחייבים ע"ח החובות של אותם החייבים לחברה.
- ב. דיווח מיידי על כל סגירת תיק בבימ"ש או במשרדו, לאחר שהחוב נשוא אותו התיק שולם במלואו.
- ג. אחת ל-60 יום, דו"ח תקופתי שיכלול פירוט מלא של כל יתרות התיקים שבטיפולו בציון שלבי הטיפול של כל אחד מהם, לרבות תדפיסים מלאים מלשכות ההוצל"פ, ככל שהמדובר בתיק המנוהל בהוצל"פ.
- ד. דו"חות נוספים לפי דרישת נציג החברה.
- ה. דווח לנציג החברה וליועץ המשפטי לחברה על פסקי דין עקרוניים שניתנו ביחס לתיקים שנמסרו לטיפולו, בצירוף עותק מפסה"ד תוך שבוע מיום מתן פסה"ד.

בנוסף יגיע עוה"ד לחברה לפחות את לרבעון ובפגישה זו ידווח על התקדמות בתיקים.

אגרות בית משפט

16. החברה תשלם לבית המשפט באמצעות עוה"ד סכומים למימון הוצאות אגרות משפט והוצאה לפועל (פתיחת תיקים ונקיטת הליכים). מנגנון התשלום הינו – מימון ביניים: עו"ד ישלם את ההוצאות והאגרות הנדרשות ועד ל-5 לכל חודש קלנדארי יעביר את פירוט התשלומים שבוצעו על ידו לחברה בצירוף אישור של ביהמ"ש/לשכת ההוצל"פ, לפי העניין, בדבר ביצוע התשלום והחברה תעביר לעוה"ד את התשלום בסמוך לאחר קבלת הפירוט ואסמכתאות הנ"ל.

- (1) עוה"ד יעביר לחברה כל סכום שייגבה על ידו מהחייבים באמצעות מנהלת המסלקה, ו/או ישירות לחשבון החברה, זאת כפי שתבחר ותורה החברה, תוך 72 שעות ממועד גבייתו. הסכומים הראשוניים שהחייב שילם ישמשו ראשית לכיסוי סכום החוב, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, לאחר מכן לכיסוי הוצאות ואגרות, ולבסוף ישמשו לכיסוי שכ"ט עוה"ד, כפי שנפסק בביהמ"ש/בהוצל"פ.
- (2) מוסכם ומוצהר בזאת כי שכרו של עוה"ד יהיה שכר הטרחה שיקבע בית המשפט ולשכת ההוצאה לפועל, ועוה"ד יהיה אחראי לגבייתם מאת החייבים וכי החברה לא תהיה חייבת לשלם לעוה"ד סכום כלשהו, כולל בתיקים אשר מסיבה כלשהי ביהמ"ש/ הוצל"פ לא יפסוק שכ"ט עו"ד או שלא ניתן יהיה לגבות מהחייבים כספים, למעט האמור בסעיף 17 להלן.
- (3) **יובהר ויודגש כי בכל מקרה עו"ד לא יהיה זכאי לגבות כשכ"ט ו/או כהחזר הוצאות סכומים העולים על התעריפים הקבועים בכל דין, בין אם חל במועד חתימת הסכם זה ובין אם יחול לאחר המועד האמור (בכלל זאת חקיקה חדשה, עדכוני חקיקה והלכות משפטיות), אף אם סכומים אלו נמוכים מן התעריפים הנ"ל ומן התמורה אשר הוצעה על ידו בנספח א' – הצעת המחיר. לעו"ד לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בכל מקרה כאמור והוא מוותר מראש על כל דרישה מהתאגיד לשיפוי בגין הפרשים כלשהם הנובעים מכך.**

במקרה של פשרה לפני פסיקת בית משפט

- (1) הוגשה תביעה לבית משפט וטרם ניתן פסק דין והחייב הסכים לשלם את חובו לפני בירור התביעה, יהיה עוה"ד זכאי לדרוש מהחייב שכ"ט, בגובה של 50% מהשכר המינימלי של לשכת עורכי הדין.
- (2) הוחל בבירור התביעה או הערעור, אולם לא הגיע שלב הסיכומים, יהיה זכאי עוה"ד לדרוש שכר טרחה בגובה 75% מהתעריף המינימלי המומלץ על פי כללי לשכת עורכי הדין.
- (4) במקרה של משלוח מכתב התראה בדואר רשום לרבות הוצאות המשלוח בדואר רשום, המלצה למחיקת חובות, איתור חייב, חקירת יכולת, הוצאת נסח טאבו ורישום הערת אזהרה בטאבו, יהיה זכאי עורך הדין לתמורה בהתאם לנספח א' - הצעת המחיר המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- (5) **יובהר ויודגש כי בכל מקרה עו"ד לא יהיה זכאי לגבות סכומים העולים על התעריפים הקבועים בכל דין, בין אם חל במועד חתימת הסכם זה ובין אם יחול לאחר המועד האמור (בכלל זאת חקיקה חדשה, עדכוני חקיקה והלכות משפטיות), אף אם סכומים אלו נמוכים מן התעריפים הנ"ל ומן התמורה אשר הוצעה על ידו בנספח א' – הצעת המחיר. לעו"ד לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בכל מקרה כאמור והוא מוותר מראש על כל דרישה מהתאגיד לשיפוי בגין הפרשים כלשהם הנובעים מכך.**
- (6) למען מניעת ספק, מודגש ומוצהר בזה, כי פרט לקבלת שכ"ט עוה"ד כאמור לעיל, לא יהיה עוה"ד זכאי לתמורה נוספת כלשהי מאת החברה לרבות לא בגין החזר הוצאות, אם הגיע לידי הסדר תשלום החוב ע"י החייב מחוץ לכותלי בית המשפט, או אם הסדיר החייב את התשלום לאחר משלוח מכתב התראה.

(7) שכ"ט עו"ד בעקבות פסק דין

לאחר מתן פסק דין – יהיה זכאי עו"ד לשכ"ט מלא כפי שנפסק בבית המשפט.

8) במקרים הבאים עוה"ד מוותרים על שכ"ט

- (1) טעות של החברה בהגשת החייב לתביעה משפטית.
- (2) במקרה והחייב קיבל הנחה מהחברה, יפחת גובה שכ"ט כגובה אחוז ההנחה (בתנאי ששכר הטירחה טרם שולם לעורך הדין ע"י החייב).

18. תנאי תשלום

תמורת ביצוע העבודות לפי תנאי ההליך וההסכם על נספחיו, בשלמותם, תשולם ליועץ התמורה

הכוללת כל מס והיטל החל על ביצוע עבודה זו, ולמעט המע"מ. מובהר בזאת כי העברת סכום התמורה לעיל מותנה בקבלת חשבון מטעם היועץ, ובצירוף דו"ח פירוט העבודה שבוצעה. חשבונית מס תופק על ידי היועץ לאחר ובסמוך אל מועד התשלום בהתאם לתיקון 42 לחוק מס ערך מוסף.

החשבון יועבר לחברה על ידי היועץ עד ליום ה-5 לכל חודש, בגין העבודה שבוצעה על ידו בחודש שקדם לו, לדוג' חשבון שהוגש ב- 6 לחודש ינואר ייחשב כחשבון שהוגש עד ל-2 לחודש פברואר וליועץ לא תהיה שום טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמם ביחס לכך.

המנהל יבדוק את החשבון, יאשרו, כולו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לחשב החברה, וזאת תוך 14 ימים ממועד המצאתו ע"י היועץ, על הסכום המאושר לתשלום. חשב החברה יבדוק את החשבון וישלם ליועץ את הסכום המאושר על ידו לתשלום מתוך התמורה נשוא החשבון, שוטף + 45 ימים לאחר המועד בו התקבל אצלו החשבון.

על אף האמור בס"ק ד' לעיל, איחור של עד 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום בס"ק ד' לעיל, לא יחשב כהפרת ההסכם ולא יהא בו בכדי להטיל על החברה חובת תשלום פיצוי ו/או תשלומי פיגורים מכל סוג ומין שהוא.

המחירים המופיעים בחוזה ההתקשרות לא יהיו צמודים ולא יתוסף אליהם כל סוג של התייקרות במהלך כל תקופת ההתקשרות.

במידה וחל פיגור בהמצאת החשבונות האמורים בס"ק ב' יימנה פרק הזמן האמור לתשלום ממועד קבלת החשבון אצל חשב החברה, וזאת מבלי שייחשב הדבר כהפרת ההסכם מצד החברה.

מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ההליך המפורט לעיל ביחס להגשת חשבונות ואישורם, מועדי התשלום ודרך העברתם, יחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתו של היועץ טרם סיום ביצוע השירותים ביחס לתשלום היחסי המגיע לו, או מכוח כל עילה וזכות אחרים מכוח הסכם או דין.

19. הפסקת ההליכים המשפטיים

א. החברה תהיה רשאית להורות לעורך הדין על עיכוב או הפסקת ההליכים המשפטיים נגד חייב, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה, לרבות בשל חוסר שביעות רצון מן הטיפול בגבייה כנגד החייב. בנוסף, החברה תהיה רשאית להורות לעורך הדין להחזיר את הטיפול בתיק אליה.

ב. עורך הדין מסכים בזאת, כי אם תחליט החברה להפסיק את הטיפול בחוב לפני פניה לערכאות שיפוטיות, יהיה עורך הדין זכאי אך ורק לשכ"ט הקבוע בסעי' 17

בגין פעולות שכבר נעשו על ידו עד למועד ההודעה בדבר הפסקת הטיפול, וזאת בכפוף לכך שטיפול עורך הדין תרם לגביית החוב.

ג. החברה תהיה רשאית לעכב את הטיפול המשפטי בחייב כלשהוא לצורך פשרה, ובלבד שהעיכוב יהיה מוגבל בזמן. במקרים אלו יותאם שכ"ט לו זכאי עורך הדין, בהתאמה, כאמור בסעיף 17.

20. הסדר בדרך של פשרה ביוזמת עורך הדין

בכל מקרה שעוה"ד ייזום הצעת פשרה ו/או בקשה להסדר עם החייבים לתשלום חובותיהם בין במסגרת ההליכים המשפטיים ובין אם מחוץ לכותלי בית המשפט, על עורך הדין לשלוח הודעה אל נציג החברה ובה יפרט את העובדות ואת תנאי הפשרה. רק לאחר קבלת אישור בכתב יהיה רשאי עוה"ד להתפשר בהתאם לתנאי האישור.

21. הסדר של החברה עם החייב

א. העבירה החברה לעוה"ד טיפול בחוב, אולם הגיעה בעצמה להסדר עם חייב בדבר אופן תשלום החוב, תודיע על כך לעורך הדין וכן תנחה אותו כיצד לנהוג באותו מקרה, אם החל עוה"ד בפעולות משפטיות/הוצל"פ נגד החייב. ההסדר עם החייב בקשר לתשלום שכ"ט עורך הדין יהיה בכפוף להוראות הסכם זה ובתיאום עם עוה"ד.

22. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי שרותיו של עורך הדין עפ"י הסכם זה ניתנים על ידיו כקבלן עצמאי. עורך הדין מאשר ומסכים בזה כי מעמדו בכל הקשור ביחסיו עם החברה ו/או מי מטעמה יהיה מעמד קבלן עצמאי ולא יהיו בינו לבין החברה ו/או מי מטעמה או בין החברה לבין מי שיועסק על ידו לשם מתן השירותים- יחסי עובד מעביד. בכל מקרה בו ייקבע אחרת, מתחייב עורך הדין לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל תשלום בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה בגין קביעה כאמור.

היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין עו"ד ו/או כל מי מטעמו, מתחייב עו"ד כי ישפה ויפצה את החברה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין עו"ד, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה המהווה 60% מן התמורה כאמור לסעיף 17 לעיל (להלן: "התמורה המופחתת"), והיועץ מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, במידה שייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור.

במקרה כזה, עו"ד יחויב להשיב לחברה את הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מקסימלית, ממועד תשלום ועד למועד ההשבה בפועל, והחברה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לעו"ד על פי הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא זכאי היועץ עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור – והכל עד לתקרת הסכום שייפסק ע"י הערכאה המוסמכת כי על החברה לשלם לעו"ד ו/או מי מטעמו בהתקיים האמור לעיל.

23. **מוסכם בזאת שאין בחתימת החברה על הסכם זה משום התחייבות כלשהי כלפי עורך הדין להעביר לטיפולו בפועל, גביית חובות ו/או מתן שירותים בהיקף כלשהו. אם וככל**

שהחברה תעביר חובות לטיפולו של עורך הדין יחולו הוראות הסכם זה, ביחס למתן השירותים לגביית החובות הנ"ל.

תוקף ההסכם

24. תקופת ההתקשרות תהיה לשנה מיום תחילת אספקת השירותים. מועד תחילת אספקת השירותים ייקבע על ידי התאגיד.

25. ההתקשרות תוארך מאליה כל פעם עד לשנה נוספת ובסה"כ עד ל- 4 שנים נוספות (סה"כ עד 5 שנים), אלא אם נמסרה על ידי התאגיד הודעה בכתב 30 יום לפחות לפני תום ההתקשרות לפיה אינו מעוניין בהארכת ההתקשרות. האמור לעיל הינו בכפוף לתקנות חוק חובת המכרזים ולהוראות כל דין כפי שתתעדכנה מעת לעת.

יובהר כי התאגיד אינו מתחייב להעביר לטיפול עורך הדין כמות מינימאלית או כמות כלשהי של חובות ותיקים במהלך תקופת ההסכם.

ביטול והפסקת ההסכם

26. לחברה תהיה הזכות לבטל הסכם זה ע"י מתן הודעה מוקדמת ובכתב על כך 30 יום מראש ללא צורך לנמק ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה. בכל מקרה של סיום ההתקשרות כאמור התאגיד לא יהא מחויב בתשלום כל פיצוי ו/או תשלום אחר למעט תמורה בגין השירותים שסופקו בפועל עד מועד סיום ההתקשרות.

בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור תהא רשאית החברה לדרוש מן עו"ד להפסיק את הטיפול בתיקים ובחייבים שהועברו לטיפולו ולהשיבם לידי התאגיד. במקרה כזה יהיה זכאי עו"ד אך ורק לתמורה בגין השירותים שניתנו על ידו בקשר לאותם החיוב, עד למועד הפסק הטיפול, ובכפוף לתנאי הזכאות הקבועים בהסכם זה.

27.

א. מודגש בזה כי במקרה שלדעת החברה הפר עורך הדין הוראות הסכם זה, או שנהג לפי דעתה באופן שיש בו משום רשלנות, תהא החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר ובלא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, ועם קבלת הודעת הביטול עורך הדין יהא חייב להפסיק את הטיפול בתביעות שהוגשו על ידו ולהעבירן באופן מידי לחברה או לכל מי שהחברה תורה לו, וכן לא יהא זכאי לתמורה כלשהיא מהחברה עבור העבודה שהושקעה בהן.

ב. נבצר מהעורך הדין לספק את מלוא השירותים עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהא החברה רשאית למסור את אספקת השירותים לצד שלישי כלשהו, לפי ראות עיניה של החברה, ועורך הדין מתחייב לספק לאותו צד שלישי את כל הסיוע, המסמכים והמידע, עפ"י דרישת החברה, על מנת שיוכל להמשיך באספקת השירותים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, רשאית תהא החברה להפסיק את עבודת עו"ד, לבטל עמו את ההסכם לאלתר, ולבצע את יתרת השירותים בעצמה או באמצעות גורם אחר לרבות הסבת ההסכם לאותו גורם וזאת במקרים הבאים:

- 1) מונה לעו"ד כונס נכסים מכוח כל דין, ו/או היועץ הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.
- 2) נגד עו"ד נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
- 3) עו"ד או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.
- 4) הוכח לחברה כי עו"ד אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, משפטית, טכנית, מקצועית או מכל סיבה אחרת.

אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות החברה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכוח עילה שבדין.

מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק א' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית החברה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.

ג. עורך הדין מצהיר בזאת כי במקרה של ביטול הסכם מכל סיבה שהיא, או בעת סיומו ע"י אחד הצדדים כאמור לעיל, הוא מסכים בזאת ובאופן בלתי מסויג שעורך דין אחר, אם ימונה כזה מטעם החברה, יטפל בתיקי החייבים שהיו עד לביטול ההסכם בטיפולו, והוא מתחייב בזאת להעביר לעורך הדין האחר שימונה כאמור או לחברה לפי דרישתה את כל החומר שברשותו הדרוש להמשך הטיפול המשפטי בחייבים. כל עוד לא דרשה החברה את העברת הטיפול לעורך דין אחר, או אליה, יהיה על עורך הדין להמשיך הטיפול בתיקים שנמסרו לו לפני ביטול ההסכם והוראות ההסכם ימשיכו לחול על תיקים אלה.

ד. במקרה של ביטול הסכם לא יהיה עורך הדין זכאי לעכב תחת ידיו כספים כלשהם שגבה מחייבים או שקיבל מהחברה לצורך הוצאות, כולל בין השאר, אגרות, ויהא עליו להעביר לרשות החברה מיד את כל הכספים כאמור. כמו כן, במקרה של ביטול ההסכם עורך הדין לא יהיה זכאי לעכב תחת ידיו תיקים שהועברו לטיפולו ויהיה עליו להעבירם מיידית לחברה.

ה. אם החברה תעביר לטיפולו של עורך הדין, תיק שהיה קודם לכן בטיפולו של עו"ד אחר, מתחייב בזאת עורך הדין לגבות את כל שכר טרחתו של עורך הדין הקודם, כפי שנפסק עד להפסקת הטיפול על ידיו ולהעביר סכום זה לרשות החברה, וזאת לאחר ניכוי שכר טרחתו.

ו. מובהר, כי עו"ד יהא זכאי לתשלום סכומים אשר לגביהם התגבשה זכותו, ולסכומים אלו בלבד. עו"ד מאשר ומסכים כי תשלום בהתאם לאמור בסעיף זה יהווה סיפוק של מלוא תביעותיו וסילוק כל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן רווח צפוי, לרבות פגיעה במוניטין, ו/או הוצאות שנגרמו ו/או יגרמו לו מחמת סיום ההתקשרות כאמור, ואין ולא יהיו לו דרישות נוספות כלשהן מהחברה בגין סיום ההתקשרות.

ז. זכויותיה של החברה, חובותיו של עו"ד לא יפגעו, כל אלה יישארו בתוקפם המלא, כאילו לא בוטל החוזה.

ח. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית החברה מכוח כל דין או הסכם מעבר לקבוע לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של החוזה.

ט. החברה תהא רשאית למסור את המשך אספקת השירותים לכל צד שלישי, לפי ראות עיניה, ולצורך זה להשתמש בכתבי בי-דין, מסמכים, חוות דעת, טיוטות וכיו"ב שהוכנו על ידי עו"ד עד לביטול ההסכם.

י. עו"ד מתחייב שלא לייצג לקוחות בהליכים משפטיים כנגד החברה, אלא אם כן קיבל הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.

יא. עורך הדין מתחייב לא לעשות שימוש בעתיד בכל מידע שהגיע לידו מהחברה עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה.

28. החברה לא תהא אחראית כלפי עו"ד ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או לרכושו בגין כל תאונה ו/או פגיעה ו/או נזק מסוג כלשהו שייגרם למי מהם תוך כדי מתן השירותים ו/או בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה.

.1

2. אחריות לנזקים, פיצוי, שיפוי וקיזוז

29. המשרד מתחייב לספק את השירותים באיכות וברמה מקצועית נאותה, והוא אחראי לטיב השירותים שיסופקו ו/או יבוצעו על ידו.

.3

30. המשרד אחראי לכל נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, בין לנזק ממון או לכל נזק אחר, בין במהלך מתן השירותים נשוא הסכם זה ובין לאחר מכן, שייגרם לחברה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד המשרד – בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם ע"י עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו – בין במישרין ובין בעקיפין, הנובע או הקשור לביצוע העבודה נשוא חוזה זה.

.4

31. המשרד פוטר את החברה מאחריות לנזקים שהם באחריותו על-פי הסכם זה ו/או על-פי הדין.

.5

32. המשרד יפצה את החברה ו/או כל צד שלישי בגין כל נזק המוטל עליה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין, וזאת בתוך 7 ימים מיום שיידרש לכך ע"י החברה.

.6

33. הוציאה החברה הוצאה או שילמה תשלום שהיה על המשרד לשלמו עפ"י כל חוזה או דין, ישפה המשרד את החברה בגין הוצאה או תשלום כאמור תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך ע"י החברה.

.7

34. החברה תהא רשאית לקזז ולנכות מסכום כלשהו המגיע למשרד לפי חוזה זה כל סכום המגיע מהמשרד לחברה ו/או לכל צד שלישי, עפ"י כל הסכם או דין, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.

.8

35. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית החברה על פי כל דין או הסכם.

36. ביטוחי עורך הדין: 06.11.25

36.1 מבלי לגרוע מאחריותו של העו"ד על פי הדין, והתחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב העו"ד כי לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו, לערוך ולקיים על חשבונו ובמשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית את הביטוחים המפורטים בסעיף זה 36 להסכם (להלן: "ביטוחי עורך הדין") לרבות האמור בנספח ג' "אישור ביטוחי העו"ד" המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

36.2 מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של עוה"ד על פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפי האחריות שלעיל והלן ומבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותו של עוה"ד על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, מתחייב עוה"ד לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מי מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מביניהם), לערוך

ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים בסעיף 36 זה ("ביטוחי עורך הדין") לרבות האמור בנספח ג' "אישור ביטוחי עוה"ד" המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי עוה"ד" או "הביטוחים"):

36.3 אחריות כלפי צד שלישי;

- (א) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של עורך הדין על-פי דין בגין מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לחברה, מנהליה ועובדיה.
- (ב) גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- (ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות עורך הדין בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק ממאכל או משקה המוגש ככיבוד בחצרי המבוטח ו/או החברה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהיועץ חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).
- (ד) פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי עורך הדין על פי נספח ג' **אישור ביטוחי** עורך הדין תורחב לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין מעשה ו/או מחדל רשלני של עורך הדין ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות **צולבת**" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- (ה) בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימושו, של עורך הדין, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל עורך הדין ישירות).

36.4 חבות מעבידים;

- (א) ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של עורך הדין על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה **ביטוח**") שנגרמו למי מהם תוך כדי ועקב מתן השירותים במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.
- (ב) גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

- (1) 6,000,000 ₪ לתובע.
- (2) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- (ג) הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות עורך הדין כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה ועורך הדין ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.
- (ד) בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי עורך הדין.
- (ה) כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי עורך הדין כלפי החברה, מנהליה ועובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

36.5 אחריות מקצועית ;

- (א) ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות עורך הדין על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה בתקופת הביטוח בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של עורך הדין ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.
- (ב) גבולות האחריות 4,000,000 ₪ (ארבע מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- (ג) ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות עורך הדין עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 75,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח), חבות הנובעת מחריגה בתום לב מסמכות, מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי עורך הדין.
- (ד) באחריותו של עורך הדין להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה לעניין אחריותם בגין מעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי עורך הדין ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות עורך הדין כלפי החברה, מנהליה ועובדיה.
- (ה) פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.
- (ו) כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטול הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י עורך הדין ביטוח חלופי המעניק כיסוי לאותה החבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי

הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

(ז) את ביטוח אחריות מקצועית, על עורך הדין להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

36.6 ביטוח רכוש אש מורחב;

ביטוחי הרכוש של עורך הדין (אם וככל שייערכו ובמידה ויהיו רלוונטיים להסכם זה) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי עורך הדין כלפי החברה, מנהליו ועובדיו ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

36.7 עורך הדין מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים המפורטים בהסכם זה במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו אישור כי ייערכו עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

36.8 עורך הדין מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

36.9 אישור קיום ביטוחי עורך הדין בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה כנספח ג' (להלן: "אישור ביטוחי עורך הדין").

36.10 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי עורך הדין נספח ג' החתום כאמור, מתחייב עורך הדין כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה על פי איזה מפוליסות הביטוח ו/או על מנת לאפשר לחברה לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם ימציא עורך הדין לחברה את חלקי הפוליסות המתייחסים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד ומבלי שייחשפו נתונים מסחריים שאינם רלוונטיים לשירותים נשוא הסכם זה.

36.11 מוסכם בזה כי המצאת האישור בדבר עריכת הביטוחים נספח ג', כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות עורך הדין על פי הסכם זה, על נספחיו.

36.12 מוסכם בזה על עורך הדין כי המצאת אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת האישור הנדרש, לא יוכל עורך הדין להתחיל ו/או להמשיך במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי המצאת אישור הביטוח במועד הנדרש, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 (עשרה) ימים ממועד בקשת החברה בכתב, להמציאו כאמור.

36.13 מוסכם על עורך הדין כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית (לעניין ביטוח חבות מעבידים, במקרה בו ייערך) הנערכים על ידי עורך הדין, כאמור לעיל, יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של עורך הדין בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה (לעניין ביטוח חבות מעבידים היה ועורך הדין ייחשב למעבידים), וכן יורחבו לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של עורך הדין (להלן: "יחיד המבוטח").

36.14 על עורך הדין להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על עורך הדין להחזיק בתוקף כאמור בסעיף 36.5 (ז') לעיל.

36.15 מוסכם בזה על עורך הדין כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים. מובהר בזאת כי במקרה של ביטוח משולב, יוכפל גבול האחריות המפורט בסעיף זה ובנספח אישור קיום הביטוחים (נספח ג') לכדי 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

36.16 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על עורך הדין, ועל עורך הדין לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. עורך הדין מצהיר ומאשר כי הינו מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.

36.17 ביטוחי עורך הדין יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לעורך הדין ולחברה הודעה בכתב 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי עורך הדין יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה, מנהליה ועובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.

36.18 בכל פעם שמבטחו של עורך הדין יודיע לעורך הדין ולחברה כי איזה מבין ביטוחי עורך הדין על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין", לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח עורך הדין (נספח ג') עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 36.17 לעיל, מתחייב עורך הדין לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.

36.19 ביטוחי עורך הדין יכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי עורך הדין מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

36.20 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, עורך הדין מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, מנהליה ועובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של עורך הדין ו/או המובא על ידו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר עורך הדין זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את החברה, מנהליה ועובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על עורך הדין). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

36.21 עורך הדין מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין" לרבות באישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב עורך הדין כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כאמור בסעיף 36.5 (ז') לעיל.

36.22 עורך הדין מתחייב להודיע לחברה עם היוודע למנהליו על כל אירוע בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב עורך הדין לשתף פעולה עם החברה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס עורך הדין, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה יחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי עורך הדין.

36.23 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, עורך הדין יהיה אחראי לשפות את החברה, מנהליה ועובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי עורך הדין ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על עורך הדין על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

36.24 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי עורך הדין, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי עורך הדין ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה, מנהליה ועובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

36.25 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי עורך הדין, מתחייב עורך הדין להמציא לחברה את אישור עריכת הביטוח (נספח ג') כאמור בסעיף 36.18 לעיל ולהלן, בגין הארכת ביטוחי עורך הדין לתקופה נוספת, עורך הדין מתחייב לחזור ולהמציא את אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

- 36.26 עורך הדין מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג') כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה תהא רשאית למנוע מעורך הדין את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה בו אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
- 36.27 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי עורך הדין, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של עורך הדין על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה.
- 36.28 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג') כאמור בסעיפים 36.18 ו- 36.25 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות עורך הדין על - פי הסכם זה, על נספחיו.
- 36.29 החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח אשר יומצאו על ידי עורך הדין כאמור לעיל ועורך הדין מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין".
- 36.30 עורך הדין מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או על מי מטעמה בקשר עם הסכם זה, כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על עורך הדין על פי הסכם זה ו/או אחריותו על פי הדין.
- 36.31 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהא רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין" מהתמורה העומדת לזכות עורך הדין בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך ליועץ, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
- 36.32 מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על החברה, יושב לעורך הדין הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 36.33 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על עורך הדין בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או על מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה.

36.34 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב עורך הדין למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

36.35 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין" בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של עורך הדין לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

36.36 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר עורך הדין ומתחייב כי הינו משחרר את החברה ו/או מי מהבאים מטעמה בקשר עם הסכם זה, מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה מצד עורך הדין בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות עורך הדין ו/או מי מטעם עורך הדין על פי הסכם זה.

36.37 מוסכם בזה כי ביטוחי עורך הדין הנערכים על פי האמור בהסכם זה לא יכללו חריג לחבות המבטח עקב ו/או בקשר עם רשלנות רבתי מצד עורך הדין (המבטח) ו/או בגין מי מהבאים מטעמו בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, ובלבד שלא יהיה באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות עורך הדין (המבטח) על פי חוק חוזה הביטוח ה'תשמ"א - 1981.

36.38 מובהר, כי הוראות סעיף 36 זה "ביטוחי עורך הדין" הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך עורך הדין את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא החברה רשאית, מבלי לפגוע בזכויותיה לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע ממנה לעורך הדין לפי הסכם זה. מוסכם בזה על החברה כי עם הצגת נספח אישור ביטוחי עורך הדין (נספח ג'), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על החברה, ישולם לעורך הדין הסכום המעוכב, כאמור.

37. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

.9

היועץ מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975.

היועץ מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.

היועץ מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה. במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא היועץ לחברה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי.

מוסכם בזאת כי באם לא יומצא לחברה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי היועץ לכל החזר מהחברה בגין סכומי מס שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

38. התנאה על זכות יוצרים

לחברה מוקנית מכוח הסכם זה זכות הבעלות והשימוש בתוכניות, במסמכים, בחו"ד, בדוחות ו/או בכל חומר מקצועי, גולמי או אחר נשוא הסכם זה, שהוכנו ע"י עו"ד, ולא תישמע טענה מצד עו"ד כלפי החברה להפרת זכות היוצרים שלו בגין כל שימוש שתעשה החברה בתוכניות או במסמכים אלו.

על אף האמור לעיל, לא רשאית תהא החברה לעשות שימוש מסחרי במסמכים שהוכנו ע"י עו"ד במסגרת ההסכם על דרך של מסירתן - בתמורה או שלא בתמורה - לגוף אחר, כדי שיעשה בהן שימוש, אלא באישורו מראש ובכתב של עו"ד. בהעדר אישור כאמור רשאית החברה להשתמש בתוכניות ובמסמכים האמורים לצורכי עצמה בלבד.

החברה תהא זכאית להשתמש בתוכניות ובמסמכים שהוכנו ע"י עו"ד במסגרת שירותיו גם טרם סיום עבודתו ו/או התיקונים ו/או ההשלמות הנדרשים.

39. שמירת סודיות

עו"ד ימנע מלהעביר לאחר כל מידע כאמור, אלא אם קיבל על כך את הסכמת החברה מראש ובכתב. כמו כן, עו"ד מתחייב לפעול להגנת הפרטיות ושמירה על הסודיות, במפורט בנספח ד' להסכם זה ובהתאם לדין.

הפרה יסודית

40. הוראות סעיפים 1-15, 17, 36, 37 ו 39 להסכם זה הינן תנאים עיקריים בהסכם זה והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

41. כתובת הצדדים לעניין הסכם זה הן:

_____ – החברה –

_____ – עורך הדין –

כל הודעה או מכתב שישלחו בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו לפי הכתובות הנ"ל ייחשבו כאילו נתקבלו ע"י הנמען כעבור 3 ימים מעת מסירתו לבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עורך הדין

החברה

נספח א' להסכם

... "פרטי רשימת החייבים" ו- "המסמכים הדרושים" על פי סעיף 12 להסכם

"פרטי רשימת החייבים", לעניין סעיף 12 להסכם, הם:

- א. שם החייב
- ב. מס' זהות של החייב (במקרה של תאגיד יש להוסיף מספר זיהוי, של התאגיד, כפי שנרשם ברשם החברות, רשם העמותות או רשם העמותות, לפי העניין)
- ג. כתובת מלאה של החייב.
- ד. כתובת הנכס בגינו נדרש החוב.
- ה. מס' גוש וחלקה בגינו נדרש החוב.
- ו. סכום החוב נכון ל- _____.
- ז. מהות החוב.
- ח. תקופות החיובים מ- _____ עד _____.
- ט. כל פרט נוסף רלוונטי שיש בידי החברה לרבות פרטי רכוש.

"המסמכים הדרושים", לעניין סעיף 12 להסכם, יכללו:

- א. צילום דרישת התשלום שהחברה שלחה לחייב.
- ב. צילום ההתראה שנשלחה לחייב (במידה ויש).
- ג. צילום תשובת החייב לדרישות הנ"ל (במידה וניתנו).
- ד. דף חשבון מעודכן עליו תוטבע חותמת וחותמת נציג החברה.

נספח ב' להסכם

נוהל מתן השירותים

חלק א': שירותים לפני פתיחת הליכים משפטיים ועד קבלת פסק דין

1. "נציג החברה" ימסור לעורך הדין את המסמכים השונים המהווים אסמכתא לחוב. עוה"ד יאשר בחתימתו את קבלת המסמכים כאמור לעיל.
- החליט נציג החברה להעביר לעו"ד טיפול בחוב כנ"ל, יעשה עוה"ד כמיטב יכולתו לגבות את החוב החל ממשלוח מכתב התראה, כאשר הוצאות הדפסת הטפסים והביול יחולו עליו בלבד. על טיפול מסוג זה ישולם לעו"ד שכ"ט ע"י החייב ועל עוה"ד לציין זאת במפורש בהתראה.
2. אם יתברר לעוה"ד עקב משלוח ההתראה לחייב, כי כתובת החייב אינה נכונה, יודיע על כך מיד לנציג החברה, לצורך איתור הכתובת ע"י החברה.
3. בתיקים שבהם לא שולם החוב לאחר התראה ראשונה כאמור לעיל, יכין עוה"ד את התביעות המשפטיות לרבות כל הטפסים הדרושים הנלווים לביהמ"ש בהקדם ככל האפשר, אך לא יאוחר מ- 30 יום מיום קבלת המסמכים כמפורט בסעיף 1 לעיל, או מיום איתורו של החייב, הכל לפי הענין.
4. לאחר שהתביעות הוכנו ועוה"ד סיים את מילוי כל הטפסים הדרושים להגשתם לביהמ"ש – עליו להכין רשימה של החייבים הכוללת סכומי אגרות לבית המשפט, רשימה זו תובא לנציג החברה לבדיקה ולאישור ולאחר אישורה תוכן המחאה לתשלום לבית המשפט ע"י החברה.
5. עוה"ד יבצע מעקב שוטף אחר הליכי כל התביעות של החברה שהוגשו באמצעותו לבית המשפט ויבקש פסקי דין בכל התביעות שהליכיהן הסתיימו – מיד לכשהדבר יתאפשר ע"י החוק.
6. השירותים שיינתנו ע"י עוה"ד על פי ההסכם, כוללים, בין השאר :
 - הופעות בבתי משפט שונים, לרבות בערעורים, בבקשות, בתיקי המרצה כלשהם, בבקשות ביטול, ובבקשות לקבלת פסקי דין והן כוללות כל פעולה אחרת הדרושה לצורך ביצוע הפעולות לפי הסכם זה, הליכי פירוק והליכי פשיטת רגל, הכנת מסמכים וכתבי בית דין ולרבות פעולות אחרות כלשהן.
7. לאחר קבלת פס"ד ולפני פתיחת התיק בהוצל"פ ישלח עוה"ד הודעה לחייב כהתראה, שאם לא ישלם את החוב הפסוק לפי פסה"ד תוך 7 ימים יינקטו נגדו הליכי הוצל"פ. עבור הודעה זו לא יהא עוה"ד זכאי לכל שכ"ט.

חלק ב': שירותים לפי חוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז- 1967

1. מיד לאחר קבלת פס"ד בתביעות שהגיש, או מיד לאחר שיקבל מנציג החברה פסקי דין, שיקים, שטרות, וכיוב' לטיפולו בהוצל"פ – יחל עו"ד בנקיטת הליכי הוצל"פ.
2. אם החוב לא ישולם עקב ההתראה לפני פתיחת תיק הוצל"פ – יערוך וימלא עו"ד את כל הבקשות והטפסים ויעשה את כל הכרוך בפתיחת תיק בלשכת ההוצל"פ וכן יערוך פירוט

האגרות לתשלום ויגישו לנציג החברה, לא יאוחר מ- 14 ימים מקבלת פסקי הדין, התיקים או המסמכים לידי, לפי העניין.

עורך הדין יוודא שמסמכי ההוצל"פ יגיעו לכתובת החייב, ובמידה ויתברר כי הכתובת איננה נכונה יסתייע בנציג החברה לאיתורו.

3. עוה"ד יחתום על כל הבקשות והמסמכים הדרושים לנקיטת הליכים בהוצל"פ ויכין רשימה של החייבים הכוללת סכומי האגרות לתשלום לבית המשפט. רשימה זו תובא לנציג החברה לבדיקה ולאישור ולאחר אישורה תוכן המחאה לפקודת בית המשפט ע"י החברה.

4. לאחר פתיחת תיק הוצל"פ ולפני ביצוע פעולות נוספות בהוצל"פ כגון: מאסר, עיקול, הוצאות מעוקלים וכדומה, יגיש עוה"ד לנציג החברה רשימות בצירוף סכומי האגרות הנדרשות לצורך ביצוע פעולות אלה. לאחר אישור הרשימה והכנת פקודת תשלום יהיה רשאי עוה"ד לבצע כל הפעולות הנ"ל.

5. הפעולות בפרק זה כוללות את כל השרותים הנדרשים לביצוען, לרבות הופעות בלשכות ההוצאה לפועל השונות בעת הצורך, בדיונים, לרבות דיונים בהתנגדויות שתוגשנה בתיקי הוצאה לפועל, ניהול חקירות יכולת של החייבים, חתימה על בקשות לעיקולים ולהוצאת פקודות מאסר וכל הכרוך בכך, וכן כל פעולה שהיא הדרושה לביצוע הפעולות המפורטות בנספח זה.

חלק ג': הוראות כלליות החלות על כל סוגי השירותים

א. עורך הדין רשאי לקבל תשלומים כלשהם – שיקים או מזומנים – שנפסקו בלשכת ההוצל"פ – ע"ח החובות המגיעים לחברה, ועליו לפעול לגביהם כאמור בהסכם.

ב. כל הוראה לביטול ו/או לעיכוב הליכים בכל שלב שהוא (לפני הוצל"פ ובמהלך הוצל"פ) אשר יופנה לעוה"ד מנציג החברה תהיה בכתב בלבד.

נספח ג' להסכם - אישור ביטוחי "עורך הדין"

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: מי חדרה בע"מ	שם: לא רלוונטי	שם:	אופי העסקה: נותן השירותים	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים
ח.פ: 51-415642-1		ח.פ/ת.ז.:	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים משפטיים.	<input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית
מען: רח' דוד אלעזר 27, חדרה.	מען: לא רלוונטי	מען:	<input checked="" type="checkbox"/> העיסוק המבוטח: שירותי גביה משפטית	<input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב.

כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה***	מספר הפוליסה***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	למקרה*	לתקופה					
302 אחריות צולבת. 307 קבלנים וקבלני משנה - הרחבה. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח. 322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	ש.ח.	2,000,000	2,000,000			ביט		צד שלישי
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור.	ש.ח.	6,000,000	20,000,000			ביט		חבות מעבידים

כיסויים							
319 מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעבדי המבוטח. 328 ראשוניות.							
301 אובדן מסמכים. 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 326 פגיעה בפרטיות. 327 עיכוב/שיהוי בעקבות מקרה ביטוח. 328 ראשוניות. 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	נ.ש.	4,000,000	4,000,000	_____	_____	ביט _____	אחריות מקצועית תחולה רטרואקטיבית
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>(093) שירותים משפטיים.</p> <p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> <p>חתימת האישור</p> <p>המבטח:</p>							

נספח ד - הגנת פרטיות ושמירת סודיות

הוצאה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי; הגדרות

1.1 המבוא לנספח זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. למען הסר ספק מצהירים הצדדים, כי בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה זו תגברנה.

1.2 למונחים הבאים תהא המשמעות כדלקמן:

1.2.1 **"דיני הפרטיות החלים"** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"), התקנות שהוצאו תחתיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אישי מחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001 ("תקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל"), והנחיות רשות הגנת הפרטיות, לרבות הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שכותרתה "שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי".

1.2.2 **"מידע אישי"** - נתונים אודות אדם יחיד העולים לכדי "מידע" כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות, וכל נתון אחר אודות אדם מזהה או שניתן לזהותו, לרבות מידע שמזהה אדם או יכול לשמש לזיהוי, איתור מקום או יצירת קשר עם אדם. מידע אישי כולל הן מידע המזהה אדם באופן ישיר כגון שם, מספר זהות או תואר ייחודי, הן מידע המזהה אדם באופן עקיף כגון תאריך לידה, מספר טלפון נייד, והן מידע שעשוי ללמד על אדם מסוים גם אם זהותו אינה ניתנת לזיהוי ישיר בקלות, כמו למשל כתובת IP, נתונים סטטיסטיים אודות שימוש באתר או תוכנה; והכל, לרבות מידע שהוצפן, אלא אם המפתח להצפנה אינו מצוי בידי המעבד.

1.2.3 **"מידע סודי"** - הינו מידע הכולל כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של חברה ו/או אחרים מטעמה, לרבות מידע על עובדים, לקוחות, ספקים, אנשים או גופים הבאים עם החברה במגע, מידע באשר לדרכי הפעולה של החברה, מידע עסקי, מידע השייך ללקוחות או לספקי החברה, מידע באשר למערך השיווק, המכירה, הפרסום וכן כל פרט או נתון הקשורים בנושאים אשר החברה עוסקת ו/או מעורבת בהם ו/או שהיא עתידה לעסוק ו/או להיות מעורבת בהם, אשר נמסר לספק ו/או הגיע ו/או יגיע לידיעתו, בקשר למתן השירות, בין אם בעל-פה, בכתב, באופן אלקטרוני, ויזואלי, במדיה מגנטית או אופטית ו/או בכל מדיה ואופן, לרבות מידע אישי כהגדרתו לעיל.

2. הגנה על מידע אישי

2.1 עיבוד מידע אישי וסודי. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. לפיכך, הספק מצהיר בזאת כי התחייבויותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הינן בבסיס ההתקשרות בין הצדדים, ועל כן הפרה מהותית של איזו מההוראות נספח זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם השירותים.

2.2 עמידה בדרישות הדין. הצדדים מכירים בכך שמתן השירותים כרוך, במישרין או בעקיפין, בעיבוד מידע אישי לרבות מידע סודי של המזמין על-ידי הספק, ובכלל זה מידע אישי של לקוחותיו של המזמין, עובדיו ונותני שירותיו. כמו-כן, הספק מצהיר כי הוא מתחייב לעמוד בדרישות המתחייבות מהסכם השירותים בקשר לניהול מידע אישי, ומצהיר ומתחייב כי הוא עומד וימשיך לעמוד מבחינה מהותית במשך

כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, בכל הוראות דיני הפרטיות החלים בקשר להגנת פרטיות, אבטחת מידע ועיבוד מידע אישי.

2.3 מטרות השימוש. הספק יבצע עיבוד מידע אישי בשם המזמין למטרות המוגבלות המפורטות ב**תוספת א'** ("**מטרות השימוש במידע**"). המזמין מתיר בזאת לספק לעבד מידע אישי ומידע סודי לצורך מתן השירותים למזמין ובהתאם למטרות השימוש במידע אך ורק למשך תקופת ההסכם, ובהתאם להנחיותיו של המזמין. הספק לא יעבד את המידע האישי שאליו יקבל גישה למטרותיו הפרטיות של הספק אלא אם קיבל את אישורו המפורש של המזמין מראש ובכתב.

2.4 העברת מידע מחוץ לישראל. הספק מתחייב שכל העברת מידע אישי מחוץ לגבולות ישראל, במסגרת הסכם התקשרות זה ולמטרות המפורטות בו בלבד, תבוצע בהתאם לתקנות העברת מידע אישי מחוץ לישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמירה על רמת הגנה נאותה על המידע ברמה שלא תפחת מזו הנהוגה בישראל. ככל שהספק עושה שימוש במידע באמצעות ספקי משנה מחוץ לישראל, הוא ידאג לשמירת המידע בהתאם לאמור לעיל.

2.5 מימוש זכויות לפרטיות. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות דיני הפרטיות החלים ויבטיח את מימושו של זכויות הפרטיות של נושאי המידע בקשר למידע האישי, לרבות זכות העיון ותיקון המידע של נושאי המידע. כמו-כן, מתחייב הספק לדאוג לכך שכל פניה מצד נושא המידע בעניין כאמור, תובא באופן מידי לידעת המזמין והספק יפעל בהתאם להנחיות המזמין.

2.6 רישום כ"מחזיק". ככל שפעילות הספק מול המזמין תעלה לכדי "מחזיק" במאגר מידע כהגדרתו בחוק, אזי הספק מתחייב לפעול בהתאם לדרישות דיני הפרטיות החלים, ולשתף פעולה עם המחזיק לצורך רישומו כמחזיק ברשם מאגרי המידע.

2.7 משך שמירת המידע. ככלל, במידה וישמר מידע אישי של המזמין במערכות בבעלות הספק, הספק מתחייב לשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ובכפוף לבקשת המזמין בכתב להשמיד כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לצורך מתן השירותים למזמין או בתום השימוש בהתאם הסכם זה להלן, למעט מידע שהספק מחויב לשמור לפי דין, מידע הנשמר לשם תיעוד מתן השירות למזמין וארכוב שלו או לצרכי הליכים משפטיים – ובכל אחד מהמקרים המנויים לעיל יגביל הספק את הגישה למידע אישי של המזמין רק לצרכים אלה.

3. אבטחת מידע

3.1 שלמות ודיוק המידע. הספק מתחייב כי לא יעבד את המידע האישי והמידע הסודי של המזמין בכל אמצעי או מערכת מידע שהיא, למעט וככל שהעיבוד נדרש לצורך מטרות השימוש במידע ולצורך ביצוע הוראות הסכם השירותים, ובהתאם להנחיות המזמין. כמו-כן, הספק ישמור על שלמות ודיוק המידע האישי אליו הוא נחשף או משתמש.

3.2 הפרדה. במידה והספק מעניק שירותים דומים לגורמים שונים, הספק מתחייב כי תהיה הפרדה ברורה בין הפעילות אותה הוא מבצע עבור המזמין, לבין שאר לקוחותיו ואינו מורשה לשלב את המידע האישי כאמור עם מידע שהושג ממקורות אחרים אלא אם קיבל אישור מפורש מהמזמין לעשות כן. ההפרדה כאמור תהיה גמורה, לוגית ופיזית, לרבות הגישה למאגרי מידע אלו וניהול מאגרי מידע אלו. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת ולאחר אישור מנהל הפרויקט מטעם המזמין או נציג המזמין. מובהר כי לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

4. אבטחת תשתיות

- 4.1.1 הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. מובהר כי לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
- 4.1.2 הספק יבצע הגנה לבסיס הנתונים והקשחתו ע"י שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
- 4.1.3 כל שינוי בבסיס הנתונים יבוצע בתיאום עם המזמין בדבר סוג ומהות השינוי הנדרש ותייעוד הערכים ששוננו.
- 4.1.4 הספק יספק למזמין זמינות מקסימלית במהלך שעות הפעילות ויפעיל מנגנון DDOS למניעת השבתה.

5. ניהול ובקרה

- 5.1 הספק יעמיד לרשות המזמין את כל המידע הדרוש לשם הוכחת עמידתו בהתחייבויותיו הנובעות מהסכם שירותים ומנספח זה, לרבות הרשאה ו/או סיוע סביר לביצוע בקרה ובדיקה של הספק שתבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו. לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבלת דיווחים שוטפים ומסמכים הנוגעים לאופן ניהול מידע אישי של המזמין ולעמידה בחובותיו בקשר עם ביצוע השירותים.
- 5.2 המזמין יהא רשאי במהלך כל תקופת הסכם ההתקשרות לבצע מעקב, ביקורות שוטפות וביקורות פתע, על פעילות הספק בכל הנוגע לביצוע הסכם התקשרות. הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים והליקויים (ככל שיתגלו), שיוצגו לו על ידי המזמין, על חשבון הספק, וזאת בהתאם להנחיות המזמין.
- 5.3 הספק יודיע למזמין על מיקומו הגיאוגרפי של המקום בו המידע האישי מאוחסן פיסית או מעובד על ידי הספק או קבלני המשנה המורשים שלו, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל וכל שינוי למיקום כאמור.

6. התקשרות עם קבלני משנה

- 6.1 הספק יהיה רשאי לספק חלק מהשירותים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שיתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה. מובהר, כי הספק יישא באחריות כדין לכל מעשה או מחדל של קבלן משנה מטעמו במסגרת השירותים.
- 6.2 טרם התקשרותו של הספק עם קבלני משנה או עם צד שלישי אחר שלא היו ידועים למזמין במועד החתימה על הסכם השירותים, הספק ישיג את הסכמתו של המזמין לצורך עיבוד המידע האישי ו/או המידע הסודי של המזמין.
- 6.3 באחריות הספק, לבצע סקר סיכונים ובדיקת נאותות ביחס לאמינות ספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, לוודא כי לא קיים סיכון אחר לשימוש בפסול במידע על ידי ספק המשנה, ולתעד תהליך זה.

7. סודיות

- 7.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע שהגיע ו/או יגיע לידי ו/או לידיעתו, במישרין או בעקיפין במהלך ו/או בקשר עם הסכם השירותים. כמו-כן, הספק מתחייב לשמור על הסודיות והאבטחה של כל ההרשאות והסיסמאות בקשר עם השירות וכן ליישם כל אמצעי אבטחה תפעולי או טכני אחר כדי להגן על השירות מפני גישה או שימוש בלתי חוקיים. הספק יהא אחראי לכל ההשלכות שעלולות לנבוע מגישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע הסודי ו/או במידע האישי, והכל כמפורט בתוספת ב' לנספח זה ("הצהרת סודיות").

7.2 הספק יחתים את מורשי הגישה ו/או צוות המורשים לעבד מידע אישי מטעמו, על התחייבות הולמת לשמירת סודיות המידע וכן לא יספק ולא יגלה ו/או ירשה גישה למידע אישי לצד שלישי כלשהו.

8. דיווחים

8.1 המזמין יהא רשאי, לפי דרישתו הסבירה בכל עת, לקבל מהספק דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מידע אישי של המזמין, מאגר המידע הכרוך ועיבודו של מידע כאמור.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב למסור למזמין דיווח שנתי בכתב, ברמת הפירוט שתספק את המזמין, בו תפורט אופן העמידה בחובותיו ביחס לחוק הגנת הפרטיות והיבטי אבטחת מידע בקשר עם ביצוע השירותים ונספח זה. כמו-כן, הלקוח רשאי לדרוש פירוט נוסף לדיווח ומסמכים תומכים.

8.3 הספק יודיע מיידית למזמין על כל שימוש או גילוי בלתי מורשה של מידע אישי, ו/על כל אירוע אבטחה בין אם חמור ובין אם לאו, או חשד לאירוע אבטחה במערכות המידע שלו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר הספק סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה או גילוי של מידע אישי. הספק ינקוט מיד, ועל חשבונו, בכל הצעדים הדרושים לשם תיקון הליקויים ולמניעת הישנות מקרים מסוג זה. כמו-כן, הספק מתחייב לשתף פעולה באופן סביר עם המזמין לשם עמידה בדרישות הדין ביחס לאירועי אבטחה, ככל שתהינה, לרבות ככל שיידרש לספק הודעה אודות האירוע האמור למי שעלול להיות מושפע ממנו, בכפוף לדרישות הדין. ככל שיידרש מהספק לדווח לרשות מוסמכת בגין אירוע האבטחה, הספק מתחייב לעדכן את המזמין בטרם יעשה זאת ויהיה מתואם עימו, ככל שהדבר מתאפשר לפי דין.

9. סיום ההתקשרות בין הצדדים

9.1 משך ההתקשרות בין הצדדים נקבע בהסכם. נספח זה יעמוד בתוקפו כל משך ההתקשרות בין הצדדים.

9.2 בכל מקרה של סיום הסכם השירותים -

9.2.1 הספק יפעל מיידית למחיקת כל מידע סודי וכל מידע אישי של המזמין; או לחילופין, ככל שהמזמין דרש זאת בכתב, הספק יפעל להעברת המיידית של מידע סודי כאמור לחזקת המזמין ובתיאום עימו, הכולל את כל בסיס הנתונים העדכני, לרבות תוצרים שהוכנו תוך שימוש במידע במסגרת מתן השירותים, החל ממועד תחילת מתן השירותים, ולאחר מכן יאשר את מחיקתו או העברתו של המידע כאמור בכתב, בחתימת נושא משרה של הספק.

9.2.2 במקרים בהם הוסכם כי המידע ישמר במערכות המיכ של הספק, הספק יחדל מלספק את השירותים וכן יחסום כל גישה שלו ו/או של מי מטעמו למידע אישי ו/או מידע הסודי של המזמין. בתום שבע שנים ממועד סיום ההסכם העיקרי שבין הצדדים, ימחק הספק את המידע האישי של המזמין ממערכות המידע שלו.

9.3 התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה בקשר להגנת הפרטיות ולסודיות ימשיכו לחול גם לאחר סיומו של הסכם השירותים וסיומו של נספח זה, מכל סיבה שהיא, כל עוד הספק יעבד מידע אישי ו/או מידע סודי של המזמין, למעט אם המידע נשמר בצורה אנונימית, לאחר שמאפייניהם של נושאי המידע הוסרו באופן סופי ובלתי ניתן לשינוי, ובכפוף למסירת התחייבות של נושא משרה של הספק לעניין זה.

ובאנו על החתום:

[הספק]

[המזמין]

תוספת א' – עיבוד מידע

סוגי המידע שהספק יעבד: כמפורט בהסכם השירותים.

מטרות השימוש המותרות לצרכי ההסכם:

השימוש במידע האישי ועיבודו, יוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם השירותים, אך ורק כל עוד הסכם השירותים יעמוד בתוקפו והשירותים מוענקים על ידי הספק אל המזמין לרבות תקופת התמיכה ותחזוקה.

מערכות המידע שהספק מורשה גישה אליהן בהתאם לתנאי ההסכם:

כמפורט בהסכם השירותים.

סוגי/פעולות עיבוד המידע האישי שיבוצעו על פי ההסכם:

כמפורט בהסכם השירותים, לצורך מתן השירותים המוזמנים תחת הסכם זה.

סוגים של נושאי מידע (מי שרשומות המידע האישי הן אודותיו):

כמפורט בהסכם השירותים ובהתאם לסוג השירותים הניתנים על ידי הספק.

קבלני המשנה של הספק להם גישה למידע האישי: נא להשלים:

שם קבלן המשנה	סוג השירותים	מיקום אחסון המידע

תפקיד: _____

תאריך: _____

תוספת ב' – הצהרת סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזה כלפי המזמין – _____ :

1. **סודיות.** לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן כל ידיעה שתגיע אל הספק או מי מטעמו בקשר עם או עקב קבלת מידע מהמזמין, או מתוקף עבודתו תוך כדי תקופת מתן השירותים למזמין, לפני כן או לאחר מכן ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים תחשיבים נתונים שרטוטים, מסמכים וכל מידע הקשור בכך.
2. **הגדרת מידע.** מובהר בזה כי הגדרת מידע בהצהרת סודיות זו תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של תדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. ו/או של אחרים מטעמה כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע לתדיראן טלקום, שירותי תקשורת בישראל ש.מ. אשר נמסר לספק ו/או לעובדיו ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם עקב ביצוע השירות, ובכל דרך שהיא ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות אך לא רק בעל פה, ברשימות, בתיקים, בתוכנות המחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה ויישאר בכל עת קניינה המלא של המזמין.
3. **הוצאת המידע מחוץ לתחום המזמין.** ברור לספק כי הוצאת מידע בכל צורה שהיא מחוץ לתחומי המזמין תיעשה לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל מערכות המידע של המזמין מידע הנוגע למזמין על כל צורותיו, אשר ייצא מתחומי המזמין ומועבר לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל מקום אחר אשר הותר ע"י נציג המזמין מראש ובכתב, ישוב בחזרה לתחומי המזמין עם סיום הפעולה שהצריכה את הוצאתו מחוץ לתחומיה, או ייגרס ויושמד, והכל בהתאם להנחיות המזמין. הספק, לרבות עובדיו ומי מטעמו, לא יאפשרו הוצאת ומעבר חומרים בכל נסיבות אחרות שהן, ושלא בהתאם להנחיותיה המפורשות של המזמין.
4. **מסמכים פומביים.** מסמכים הכוללים מידע של המזמין המיועדים לתלייה על לוחות המודעות בשטח הספק ובחצריו, יאושרו מראש על ידי המזמין.
5. **השמדת המידע.** בהתאם להנחיית המזמין, מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטחי הספק או המזמין עד לגריסתו המלאה והשמדתו של המידע תוודא הנהלת הספק את אחסונו באופן מאובטח. יודגש כי אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של המזמין לפחי האשפה ואין למוסרם לכל גורם אחר בלתי מורשה.
6. **העברת המידע.** לא יועבר מידע או חלקו בכל צורה או אופן בין במישרין ובין בעקיפין על-ידי הספק ו/או ע"י אל צד שלישי כלשהו לרבות גורמים ו/או מועסקים ע"י הספק, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית ו/או בכל צורה אחרת.
7. **איסור יצירת עותקים ופעולות במידע.** הספק ועובדיו ו/או מי מטעמם מתחייבים בזאת שלא לקחת מידע שלא כדין המזמין ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המזמין בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המזמין, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המזמין בתוקף עבודתם.
8. **עדכון בדבר העובדים מורשים ושינויים.** הספק מצהיר כי יעדכן את המזמין בדבר העובדים המורשים לקבל את המידע ולבצע בו שימוש לצורך מתן השירותים, וכי בכל שינוי בדבר זהות העובדים יעדכן בהקדם את המזמין הספק מתחייב להביא לידיעת העובדים המורשים ו/או עובדים אחרים

הקשורים להתקשרות בינו לבין המזמין ו/או מי מטעמו אשר רלוונטי לשירותים אלו, את ההתחייבויות לסודיות האמורות בתוספת זו.

9. **מאגרי מידע.** ידוע לספק כי ככל שיחזיק או מחזיק ברשותו מאגרי מידע של המזמין, יחולו עליו כלל דרישות האבטחה כפי שמיושמות במאגר המידע של המזמין וכנדרש לפי דין.

10. **אחריות.** ידוע לספק, לרבות עובדיו ו/או מי מטעמו כי הוא חב בשמירת סודיות מכוח הדינים החלים, ובכלל זאת מכוח חוק הגנת הפרטיות – (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 והתקנות שמכוחו. עוד ידוע לספק כי אי מילוי ההתחייבויות המנויות בתוספת זו מהווה הפרה של הדינים החלים, לרבות אך מבלי לגרוע מחוק העונשין, וכי הפרה כאמור עלולה להצמיח חובות, סעדים ופיצוי למזמין מאת הספק.

11. **התחייבות מודעת ובלתי חוזרת.** הספק מצהיר כי התחייבות זו ניתנת מתוך הבנה מלאה של תנאי הסודיות האמורים בתוספת זו, וכי התחייבות זו הינה מוחלטת ובלתי חוזרת, המחייבת את הספק ואת עובדיו הקשורים למתן השירותים, כלפי המזמין ומי מטעמה, בקשר למתן השירותים ע"י הספק.

12. **התחייבות ביחד ולחוד.** מובהר כי כל ההתחייבויות האמורות יחולו והינן מחייבות את הספק ועובדיו, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".

13. **תקופת ההתחייבות.** התחייבות זו תעמוד בתוקף במהלך מתן השירותים של הספק למזמין, ולאחר סיום מתן השירותים האמורים, לרבות לאחר סיום העסקת מי מעובדי הספק, וללא הגבלת זמן כלשהי.

ובאנו על החתום:

חתימת העובד מטעם הספק:

שם מלא: _____ מספר ת.ז.: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת הספק: _____

חתימת העובד מטעם המזמין:

שם מלא: _____ מספר ת.ז.: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת המזמין: _____